

Discrimination Is Against the Law

Wellcare complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity). Wellcare does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity).

Wellcare:

- Provides aids and services, at no cost, to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides language services, at no cost, to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters and
 - Information written in other languages.

If you need these services, contact Member Services at:

Wellcare: **1-833-998-5082** (TTY/TDD: **711**). Between October 1 and March 31, representatives are available seven days a week, 8 a.m. to 8 p.m. Between April 1 and September 30, representatives are available Monday–Friday, 8 a.m. to 8 p.m.

If you believe that Wellcare failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity), you can file a grievance with:

1557 Coordinator

PO Box 31384, Tampa, FL 33631

1-855-577-8234

TTY/TDD: 711

Fax: 1-866-388-1769

Email: SM_Section1557Coord@centene.com

You can file a grievance in person, by mail, fax, or email. Your grievance must be in writing and must be submitted within 180 days of the date that the person filing the grievance becomes aware of what is believed to be discrimination. If you need help filing a grievance, our 1557 Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail at U.S. Department of Health and Human Services; 200 Independence Avenue SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201; or by phone: **1-800-368-1019, 1-800-537-7697** (TTY/TDD).

Complaint forms are available at <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

La discriminación es un delito

Wellcare cumple con las leyes Federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género). Wellcare no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por su raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género).

Wellcare proporciona:

- Brinda asistencia y servicios, sin costo alguno, a las personas con discapacidades para comunicarse de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lengua de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles u otros formatos)
- Brinda servicios de idiomas sin costo para las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados e
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame a Servicios para Miembros al:

Wellcare: **1-833-998-5082** (TTY/TDD: **711**). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles los siete días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.

Si considera que Wellcare no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color de piel, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género), puede presentar una queja ante la siguiente entidad:

1557 Coordinator

PO Box 31384, Tampa, FL 33631

1-855-577-8234

TTY/TDD: 711

Fax: 1-866-388-1769

Email: SM_Section1557Coord@centene.com

Puede presentar una queja en persona, o por correo, fax o correo electrónico. La queja debe presentarse por escrito en un plazo de 180 días a partir de la fecha en que la persona que presenta la queja advierta lo que considera discriminación. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro Coordinador 1557 está disponible para ayudarlo.

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Office for Civil Rights del U.S. Department of Health and Human Services de manera electrónica a través del Portal de Reclamos de la Office for Civil Rights, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal a U.S. Department of Health and Human Services; 200 Independence Avenue SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201; o por teléfono: **1-800-368-1019, 1-800-537-7697** (TTY/TDD).

Los formularios de reclamo están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

English: Language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call 1-833-998-5082 (TTY/TDD 711).

Spanish: Servicios de asistencia lingüística, ayudas y servicios auxiliares, letra más grande, traducción oral y otros formatos alternativos se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. Para obtenerlos, llame al 1-833-998-5082 (TTY/TDD 711).

Navajo: Saad 'ahiilka 'ana'alwo' biniit'aa, t'aala'i bi'aa yilts'ilgo bika 'iishyeed 'aadoo biniit'aa, 'aniltso na'ach'aah, saal saad bee 'andaalne', 'aadoo la'igii 'alnaaheesht'ash 'akooh bineesh'a bil hadlee' goo ni gi adin t'aa niik'e. Goo shoosht'eeh dii, t'aa shoodi bika 'adishni 1-833-998-5082 (TTY/TDD 711).

Chinese - Simplified: 您可以免费使用语言协助服务、辅助设施与服务、较大的字型、口译服务，以及其他替代格式。如需获取，请致电 1-833-998-5082 (TTY/TDD 711)。

Chinese - Traditional: 您可以免費使用語言協助服務、輔助工具和服務、較大的字型、口譯服務，以及其他替代格式。若要取得這些服務，請致電 1-833-998-5082 (TTY/TDD 711)。

Vietnamese: Chúng tôi cung cấp miễn phí dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, dịch vụ và trợ giúp bổ trợ, phông chữ lớn, phiên dịch và các định dạng thay thế khác. Để nhận dịch vụ, vui lòng gọi 1-833-998-5082 (TTY/TDD 711).

Arabic: تتوفر لك خدمات مساعدة لغوية ومساعدات وخدمات إضافية وخط أكبر وترجمة شفوية وغيرها من التنسيقات البديلة مجاناً. للحصول على ذلك، يرجى الاتصال على الرقم 1-833-998-5082 (TTY/TDD 711).

Tagalog: May mga serbisyo ng tulong sa wika, mga karagdagang tulong at serbisyo, malalaking font, pasalitang pagsasalín, at iba pang alternatibong format na available para sa inyo nang libre. Para makuha ito, tumawag sa 1-833-998-5082 (TTY/TDD 711).

Korean: 언어 지원 서비스, 보조 도구 및 서비스, 큰 글씨, 구두 번역 및 기타 대체 형식을 무료로 이용하실 수 있습니다. 이러한 서비스를 받으려면 1-833-998-5082(TTY/TDD 711)번으로 전화해 주십시오.

French: des services d'assistance linguistique, des aides et services supplémentaires, ainsi que l'accès à une traduction orale et à des informations dans une police plus grande ou dans d'autres formats sont à votre disposition gratuitement. Pour en bénéficier, appelez le 1-833-998-5082 (TTY/TDD 711).

German: Sprachdienstleistungen, zusätzliche Unterstützung und Dienstleistungen wie Großdruck, Verdolmetschung und andere alternative Formate stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie hierfür folgende Nummer an: 1-833-998-5082 (TTY/TDD 711).

Russian: Вы можете бесплатно получить услуги языковой поддержки, вспомогательные средства и услуги, включая услуги устного перевода, а также материалы крупным шрифтом и в других альтернативных форматах. Для получения данных услуг позвоните по номеру 1-833-998-5082 (TTY/TDD 711).

Japanese: 言語支援サービス、補助支援およびサービス、大活字、通訳、その他の代替形式を無料でご利用いただけます。ご利用するには、1-833-998-5082 (TTY/TDD 711)までお電話ください。

Persian (Farsi): خدمات کمک زبانی، ابزارها و خدمات کمکی، فونت بزرگتر، ترجمه شفاهی و سایر قالب‌های جایگزین به‌صورت رایگان برای شما در دسترس است. برای دریافت این خدمات، لطفاً با شماره 1-833-998-5082 (TTY/TDD 711) تماس بگیرید.

[illegible]

Serbian: Dostupne su vam usluge jezičke pomoći, pomagala i pomoćne usluge, tekst veće veličine, usmeno prevođenje i drugi alternativni formati, i to besplatno. Da biste dobili ove usluge, pozovite broj 1-833-998-5082 (TTY/TDD 711).

Thai: พร้อมให้บริการความช่วยเหลือทางภาษา ความช่วยเหลือและบริการเสริม แบบอักษรขนาดใหญ่ การแปลโดยการอ่านออกเสียง และรูปแบบที่เป็นทางเลือกอื่นๆ แก่คุณโดยไม่มีค่าใช้จ่าย โปรดโทร 1-833-998-5082 (TTY/TDD 711) เพื่อรับบริการนี้