2027
Resumen de Beneficios

Arizona

Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP)

H5590 | 012 | 002

©Wellcare 2026

Sabemos lo importante que es tener un plan de salud con el que pueda contar.

Este es un resumen de medicamentos y servicios de salud cubiertos por Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) del 1 de enero de 2027 al 31 de diciembre de 2027.

Este folleto le proporcionará un resumen de lo que cubrimos y de lo que usted paga. No enumera cada servicio, limitación o exclusión. Se puede encontrar una lista completa de los servicios en la Evidencia de Cobertura (EOC) del plan. Puede encontrar la Evidencia de Cobertura en nuestro sitio web en go.wellcare.com/AZ. Para solicitar una copia llame al 1-844-480-0680, (TTY 711). El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de domingo a sábado (todas las zonas horarias).

¿Quién puede ingresar?

Este es un Plan de Necesidades Especiales para Personas con Doble Elegibilidad (Dual Eligible Needs Plan, D-SNP) para personas que tienen Medicare y Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS).

Para ingresar a este plan, usted debe tener derecho a la Parte A de Medicare, estar inscrito en la Parte B de Medicare, vivir en nuestra área de servicio, y ser ciudadano estadounidense o residir legalmente en los Estados Unidos. Debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare a menos que Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) u otro tercero la pague por usted. Debe ser elegible para Medicare y los beneficios totales de Medicaid o la asistencia con los costos compartidos de Medicare a través de Medicaid.

Para inscribirse en este plan debe ser elegible para el siguiente Programa de ahorros de Medicare:

H5590012002 Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) - FBDE, QMB+

Consulte la sección “Niveles del Programa de ahorros de Medicare (Medicare Savings Program, MSP)” que se encuentra a continuación para consultar una descripción de todos los niveles de MSP.

Comuníquese con el plan para obtener más información.

Áreas de servicio del plan:

Nuestra área de servicio incluye estos condados de Arizona: Cochise, La Paz, Maricopa, Pima, Pinal, Santa Cruz, y Yuma.

Acerca de este plan & cómo obtener atención

Las Organizaciones para el mantenimiento de la salud (Health Maintenance Organizations, HMO) son planes de atención médica ofrecidos por un proveedor de seguros con una red de proveedores y centros de atención médica contratados. Las HMO generalmente requieren que los miembros seleccionen un proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) para coordinar la atención y, si necesita un especialista, el PCP elegirá uno que también esté en nuestra red.

Nuestro(s) plan(es) le brinda(n) acceso a nuestra red de proveedores médicos calificados disponibles en su área. Puede elegir un proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP) para que trabaje con usted y coordine su atención. **Tenga presente** que, si acude a otro lugar sin la debida autorización, tendrá que pagar la totalidad. Ni Medicare ni nuestro plan serán responsables de los costos. Las únicas excepciones son las emergencias, los servicios de urgencia cuando la red no esté disponible (es decir, en situaciones en las que no sea razonable o posible obtener servicios dentro de la red), los servicios de diálisis fuera del área y los casos en los que Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) autoricen el uso de proveedores fuera de la red.

Los medicamentos de la Parte D están cubiertos. Usted tiene acceso a nuestra amplia red de farmacias. Algunas de las farmacias de nuestra red tienen costos compartidos preferidos. Es posible que pague menos si usa estas farmacias. Nuestro(s) plan(es) usa(n) *un formulario*. Nuestros planes de medicamentos están diseñados específicamente para los beneficiarios de Medicare e incluyen una selección exhaustiva de medicamentos genéricos y de marca de bajo costo.

¿Qué médicos, hospitales y farmacias puedo utilizar? Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) tiene una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Si utiliza proveedores que no están en nuestra red, es posible que el plan no pague dichos servicios.

Puede ahorrar dinero si usa nuestra farmacia de pedido por correo preferida y si usa proveedores de la red del plan. Puede ver el Directorio de proveedores y farmacias en go.wellcare.com/2027providerdirectories. El formulario (lista de medicamentos con receta de la Parte D) completo de nuestro plan está en nuestro sitio web en go.wellcare.com/druglist-26.

Cubrimos los servicios y artículos que figuran en este documento y en la Evidencia de Cobertura si es que son médicamente necesarios.

Si desea obtener más información sobre la cobertura y los costos de Original Medicare, consulte su manual vigente "Medicare & You" (Medicare y Usted). Consúltelo en línea en medicare.gov u obtenga una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Podemos enviarle materiales en un idioma que no sea el inglés o en un formato alternativo (como Braille, audio o tamaño de letra grande). Para obtener más información o para solicitar información en un formato alternativo, llámenos al 1-844-480-0680 (los usuarios de TTY deberán llamar al 711). El horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de domingo a sábado (todas las zonas horarias).

Qué es la doble elegibilidad

Los Planes de necesidades especiales de doble elegibilidad (Dual Eligible Special Needs Plans, DSNPs) son planes especializados de Medicare Advantage que proporcionan beneficios de salud a los beneficiarios que tienen cobertura tanto de Medicare como de Medicaid.

Medicaid es un programa conjunto del estado y del gobierno federal que brinda ayuda con los costos médicos a determinadas personas con ingresos y recursos limitados. Los beneficios de Medicaid son

valiosos porque el estado proporciona cobertura médica adicional y apoyo financiero según su nivel del Programa de Ahorros de Medicare (Medicare Savings Program, MSP). La cobertura de Medicaid varía según el estado y el tipo de Medicaid que usted tenga. Lo que usted paga por los servicios cubiertos puede depender de su nivel de elegibilidad para Medicaid. Algunas personas que tienen Medicaid obtienen ayuda para pagar sus primas de Medicare y otros costos. Otras personas también pueden obtienen cobertura para servicios adicionales y medicamentos que están cubiertos a través de Medicaid, pero no por Medicare.

Niveles del Programa de ahorros de Medicare (Medicare Savings Program, MSP)

- ***Doble elegibilidad y beneficios completos (Full Benefit Dual Eligible, FBDE):*** Medicaid puede pagar sus primas, deducibles, coseguros y copagos de la Parte A y B de Medicare. Los beneficiarios elegibles también reciben los beneficios totales de Medicaid.
- ***Beneficiario calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB):*** Medicaid pagará sus primas, deducibles, coseguros y copagos de las Partes A y B de Medicare. (Algunos beneficiarios de QMB también son elegibles para beneficios totales de Medicaid (QMB+)).
- ***Beneficiario de Medicare con ingresos bajos específicos (Specified Low-Income Medicare Beneficiary, SLMB)***: Medicaid absorberá el costo de sus primas de la Parte B de Medicare. Algunas personas con SLMB también son elegibles para recibir beneficios completos de Medicaid (SLMB+).
- ***Persona que reúne los requisitos (Qualifying Individual, QI):*** Medicaid pagará los costos asociados con la Parte B de Medicare.
- ***Trabajadores discapacitados calificados (Qualified Disabled Working Individual, QDWI):*** Medicaid pagará los costos asociados con la Parte A de Medicare.

Nota: Algunos niveles del Programa de Ahorros de Medicare (MSP) automáticamente califican para Ayuda adicional para asistencia con la cobertura para medicamentos con receta de Medicare. Algunos estados no cubren el costo compartido de las Partes A y B.

¿Qué es Ayuda adicional?

Es posible que haya disponible un subsidio por bajos ingresos (Low Income Subsidy, LIS), también conocido como “Ayuda adicional”, para ayudarle con los gastos de bolsillo de la Parte D, como las primas, los deducibles, el coseguro o los copagos. Muchas personas reúnen los requisitos para el programa de Ayuda adicional y ni siquiera lo saben. Tenga en cuenta que la asistencia también puede depender de su nivel del Programa de Ahorros de Medicare (Medicare Savings Program, MSP) y de su condición de elegible doble.

Si tiene preguntas sobre su elegibilidad para Medicaid y los beneficios a los que tiene derecho, llame al número que aparece en la contratapa de este documento.

Estos son servicios que no están cubiertos por nuestro plan, pero que están disponibles a través de Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS). Para obtener más información, consulte la Sección Resumen de beneficios cubiertos por Medicaid (Summary of Medicaid-Covered Benefits) que figura más adelante en este documento.

Beneficios

	Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) **H5590, Plan 012, 002**
Nota: *Los servicios que tienen un asterisco (*) podrían requerir una autorización previa. Los servicios que tienen un cuadrado (▪) podrían requerir una remisión.*	
Prima mensual del plan (incluye tanto servicios médicos como medicamentos)	$0 Dado que usted recibe Ayuda adicional, la prima de su plan se paga en nombre de usted. Debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare, si de alguna forma no lo paga Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) o un tercero.
Deducible	No hay deducible
Responsabilidad máxima de lo que paga de su bolsillo (Maximum Out-Of-Pocket, MOOP) (no incluye medicamentos con receta)	$9,850 por año Usted no es responsable de ningún costo que paga de su bolsillo para alcanzar el monto máximo que paga de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B.
Cobertura hospitalaria para pacientes internados	$0 de copago por cada hospitalización cubierta por Medicare. ▪ *
Cobertura hospitalaria para pacientes externos Servicios hospitalarios para pacientes externos	$0 de copago por servicios quirúrgicos y no quirúrgicos. ▪ *
Servicios de observación hospitalaria para pacientes externos	$0 de copago por servicios de observación para pacientes externos. ▪

Beneficios

	Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) H5590, Plan 012, 002
Servicios en un centro quirúrgico ambulatorio (Ambulatory Surgical Center, ASC)	$0 de copago por cada consulta cubierta por Medicare en un centro quirúrgico ambulatorio. ▪ *
Consultas con el médico Proveedores de atención primaria	$0 de copago
Especialistas	$0 de copago ▪ *
Cuidado preventivo (p. ej., consulta anual de bienestar, medición de la masa ósea, prueba de detección de cáncer de mama (mamografía), prueba de detección de enfermedades cardiovasculares, prueba de detección de cáncer de cuello de útero y de vagina, prueba de detección de cáncer colorrectal, pruebas de detección de diabetes, prueba de detección del virus de la hepatitis B, prueba de detección de cáncer de próstata (PSA), vacunas (incluidas las vacunas contra la gripe/influenza, vacunas contra la hepatitis B, vacunas contra el neumococo, vacunas contra COVID))	$0 de copago
Atención de emergencia	$0 de copago

Beneficios

	Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) H5590, Plan 012, 002
Cobertura de emergencias en todo el mundo (fuera de Estados Unidos)	$115 de copago Los servicios de atención de emergencia y de urgencia en todo el mundo están sujetos a una cobertura máxima del plan de $50,000. No hay cobertura en todo el mundo para la atención fuera de la sala de emergencias o la admisión hospitalaria de emergencia. El copago no se elimina si lo admiten en un hospital para servicios de atención de emergencia en todo el mundo.
Servicios de urgencia	$0 de copago
Cobertura de atención de urgencia en todo el mundo (fuera de Estados Unidos)	$115 de copago Los servicios de atención de emergencia y de urgencia en todo el mundo están sujetos a una cobertura máxima del plan de $50,000. El copago no se elimina si lo admiten en un hospital para servicios de atención de emergencia en todo el mundo.
Servicios de diagnóstico/análisis de laboratorio/diagnóstico por imágenes Servicios de laboratorio	$0 de copago ▪ *
Pruebas y procedimientos de diagnóstico	$0 de copago ▪ *
Radiografías para pacientes externos	$0 de copago ▪ *

Beneficios

	Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) H5590, Plan 012, 002
Servicios radiológicos de diagnóstico (p. ej., imágenes por resonancia magnética (MRI), tomografías axiales computarizadas (CAT Scan))	$0 de copago ▪ *
Radiología terapéutica	$0 de copago ▪ *
Servicios auditivos Examen de audición cubierto por Medicare	$0 de copago *
Examen auditivo de rutina	$0 de copago * 1 examen (exámenes) cada año
Audífonos	
Evaluaciones/Adaptaciones de audífonos	$0 de copago * 1 ajuste(s) / evaluación (evaluaciones) cada año
Audífonos (todos los tipos)	$0 de copago *
Asignación para audífonos	Hasta $750 de asignación por oído cada año para audífonos. Se limita a 2 audífono(s) cada año
Información adicional sobre audición	**Qué debe saber** Medicare cubre los exámenes de diagnóstico de audición y equilibrio si su médico u otro proveedor de atención médica ordenan estas pruebas para saber si usted necesita tratamiento médico.

Beneficios

	Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) H5590, Plan 012, 002
Servicios dentales Cubiertos por Medicare	$0 de copago por cada servicio cubierto por Medicare *
Servicios preventivos y de diagnóstico de rutina	
Limpiezas	$0 de copago *
Radiografías dentales	$0 de copago *
Exámenes orales	$0 de copago *
Tratamiento con fluoruro	$0 de copago *
Otros servicios dentales de diagnóstico	$0 de copago *
Otros servicios dentales preventivos	$0 de copago *
Servicios integrales de rutina	
Servicios de restauración	$0 de copago *
Endodoncia	$0 de copago *
Periodoncia	$0 de copago *

Beneficios

	Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) H5590, Plan 012, 002
Cirugía oral y maxilofacial	$0 de copago *
Prostodoncia, fija	$0 de copago *
Prostodoncia, removible	$0 de copago *
Servicios generales complementarios	$0 de copago * **Para más información, limitaciones y exclusiones, consulte su Evidencia de cobertura. Se aplican limitaciones y exclusiones dentales adicionales.**
Información dental adicional	**Lo que usted debe saber:** Este plan incluye cobertura para servicios integrales de rutina por hasta $4,000 por año del plan.
Servicios de la vista Exámenes de la vista Cubiertos por Medicare	$0 de copago por cada prueba de diagnóstico de retinopatía para diabéticos cubierta por Medicare o un examen de la vista para personas diabéticas $0 de copago por todos los demás exámenes de la vista cubiertos por Medicare *
Examen de la vista de rutina (Refracción)	$0 de copago * 1 examen (exámenes) cada año
Prueba de detección de glaucoma	$0 de copago por cada servicio cubierto por Medicare. ▪

Beneficios

	Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) H5590, Plan 012, 002
Anteojos o lentes de contacto Cubiertos por Medicare	$0 de copago
Anteojos o lentes de contacto de rutina	
Lentes de contacto/ Anteojos (marcos y/o lentes)	$0 de copago *
Asignación para anteojos o lentes de contacto	Hasta $200 de asignación combinado(a) para lentes de contacto y anteojos (lentes y/o marcos) cada año.
Servicios de atención de la salud mental	
Consulta como paciente internado	• $0 de copago por cada hospitalización cubierta por Medicare. ■ *
Consulta para terapia individual como paciente externo	$0 de copago ■ *
Consulta para terapia grupal como paciente externo	$0 de copago ■ *
Centro de atención de enfermería especializada (Skilled Nursing Facility, SNF)	Días 1-100: • $0 de copago por estadía ■ *
Servicios de terapia y de rehabilitación	
Fisioterapia	$0 de copago ■ *

Beneficios

	Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) H5590, Plan 012, 002
Servicios de rehabilitación para pacientes externos prestados por un terapeuta ocupacional	$0 de copago ▪ *
Servicios de rehabilitación pulmonar	$0 de copago ▪
Ambulancia Ambulancia terrestre	$0 de copago *
Ambulancia aérea	$0 de copago *
Servicios de transporte (transporte médico que no es de emergencia)	**Sin cobertura**
Medicamentos de la Parte B de Medicare Medicamentos para quimioterapia y otros medicamentos de la Parte B	$0 de copago *
Insulina	$0 de copago (máximo por mes) *
Antígeno de alergia	$0 de copago *

Cobertura para medicamentos con receta de la Parte D	Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) H5590, Plan 012, 002
Etapa 1: Etapa del deducible anual	
Si el plan cuenta con un deducible aplicable a los medicamentos de la Parte D, el deducible no se aplica a los productos de insulina cubiertos y a la mayoría de las vacunas para adultos de la Parte D, entre ellas las vacunas contra el herpes zóster, el tétanus y para los viajes.	
Deducible	Dado que usted recibe Ayuda adicional, usted no paga un deducible por los medicamentos de la Parte D. Esta etapa de pago no se aplica.
Etapa 2: Etapa de cobertura inicial (después de que pague su deducible, si corresponde)	
Usted permanece en la Etapa de cobertura inicial hasta que los costos totales que paga de su bolsillo alcancen los $2,400. Luego pasa a la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas.	
Lo que usted paga por las vacunas: Nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo alguno para usted, incluso si no ha pagado su deducible (si su plan tiene un deducible).	
Lo que usted paga por insulina: No pagará más de $35 por un suministro para 1 mes, $70 por un suministro para hasta 2 meses o $105 por un suministro para hasta 3 meses de cada producto de insulina cubierto, independientemente del nivel de costo compartido (si su plan tiene un deducible).	
Lo que usted paga por los medicamentos con de la Parte D: Su costo compartido que usted paga depende del nivel de Ayuda adicional.	

Costo compartido minorista:

Cobertura para medicamentos con receta de la Parte D	Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) H5590, Plan 012, 002	
Etapa 2: Etapa de cobertura inicial (después de que pague su deducible, si corresponde) (continuación)		
Costo compartido minorista (30 días / 100 días de suministro) Para conocer más información acerca de las descripciones de los niveles, consulte la Evidencia de Cobertura.		
	Preferido	**Estándar**
Nivel 1 (medicamentos genéricos)	$0 de copago	Medicamentos genéricos: $0 / $1.65 / $5.80 Medicamentos de marca: $0 / $5.00 / $14.40
Nivel 2 (medicamentos de marca preferida)	Medicamentos genéricos: $0 / $1.65 / $5.80 Medicamentos de marca: $0 / $5.00 / $14.40	Medicamentos genéricos: $0 / $1.65 / $5.80 Medicamentos de marca: $0 / $5.00 / $14.40
Nivel 3 (medicamento no preferido)	Medicamentos genéricos: $0 / $1.65 / $5.80 Medicamentos de marca: $0 / $5.00 / $14.40	Medicamentos genéricos: $0 / $1.65 / $5.80 Medicamentos de marca: $0 / $5.00 / $14.40
Nivel 4 (Medicamentos Inyectables)	$0 de copago	Medicamentos genéricos: $0 / $1.65 / $5.80 Medicamentos de marca: $0 / $5.00 / $14.40
Nivel 5 (medicamentos especializados) Limitados a un suministro para 30 días	Medicamentos genéricos: $0 / $1.65 / $5.80 Medicamentos de marca: $0 / $5.00 / $14.40	Medicamentos genéricos: $0 / $1.65 / $5.80 Medicamentos de marca: $0 / $5.00 / $14.40

Costo compartido minorista:

Cobertura para medicamentos con receta de la Parte D	**Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) H5590, Plan 012, 002**	
	Preferido	**Estándar**
Nivel 6 (medicamentos para cuidados selectos)	$0 de copago	$0 de copago

Costo compartido de pedido por correo:

Cobertura para medicamentos con receta de la Parte D	**Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) H5590, Plan 012, 002**	
Etapa 2: Etapa de cobertura inicial (después de que pague su deducible, si corresponde) (continuación)		
Costo compartido de pedido por correo (100-días de suministro)		
	Preferido	**Estándar**
Nivel 1 (medicamentos genéricos)	$0 de copago	Medicamentos genéricos: $0 / $1.65 / $5.80 Medicamentos de marca: $0 / $5.00 / $14.40
Nivel 2 (medicamentos de marca preferida)	Medicamentos genéricos: $0 / $1.65 / $5.80 Medicamentos de marca: $0 / $5.00 / $14.40	Medicamentos genéricos: $0 / $1.65 / $5.80 Medicamentos de marca: $0 / $5.00 / $14.40
Nivel 3 (medicamento no preferido)	Medicamentos genéricos: $0 / $1.65 / $5.80 Medicamentos de marca: $0 / $5.00 / $14.40	Medicamentos genéricos: $0 / $1.65 / $5.80 Medicamentos de marca: $0 / $5.00 / $14.40
Nivel 4 (Medicamentos Inyectables)	$0 de copago	Medicamentos genéricos: $0 / $1.65 / $5.80 Medicamentos de marca: $0 / $5.00 / $14.40
Nivel 5 (medicamentos especializados) Limitados a un suministro para 30 días	No está disponible	No está disponible

Costo compartido de pedido por correo:

Cobertura para medicamentos con receta de la Parte D	Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) H5590, Plan 012, 002	
	Preferido	**Estándar**
Nivel 6 (medicamentos para cuidados selectos)	$0 de copago	$0 de copago
Etapa 3: Etapa de cobertura en situaciones catastróficas		
Durante esta etapa de pago, el plan paga el costo total de sus medicamentos cubiertos de la Parte D. Usted no paga nada durante el resto del año calendario.		
	Usted ingresa a esta etapa después de que sus costos que paga de su bolsillo por medicamentos (entre ellos los medicamentos adquiridos a través de su farmacia minorista y a través de pedido por correo) alcancen $2,400.	

Los medicamentos genéricos podrían estar cubiertos en los niveles que no son Nivel 1. Consulte este Formulario del plan para validar el nivel específico en el que sus medicamentos están cubiertos.

El costo compartido puede variar según el punto de servicio (pedido por correo, minorista, centro de atención a largo plazo (Long Term Care, LTC), infusión en el hogar), si la farmacia está en nuestra red preferida o estándar o bien, si el suministro en días que se ha recibido. Un medicamento con receta de pedido por correo para un mes (34 días o menos) no está cubierto.

Medicamentos excluidos:

Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) incluye cobertura mejorada para ciertos medicamentos excluidos, como el ácido fólico de Nivel 1, la vitamina B12, la vitamina D2, solo los medicamentos genéricos de sildenafil y vardenafil. Los medicamentos genéricos de sildenafil y vardenafil tienen un límite de cantidad de seis pastillas cada 30 días.

Debido a que estos medicamentos están excluidos de la cobertura de la Parte D bajo Medicare, no están cubiertos por la Ayuda adicional. Asimismo, el monto que paga al surtir una receta de estos medicamentos no se tiene en cuenta para calificarlo para la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas.

Consulte su Formulario y su Evidencia de cobertura para obtener más información al respecto de esta cobertura de medicamentos.

Plan de pago de recetas de Medicare

El Plan de pago de recetas de Medicare es una opción de pago que funciona con su cobertura actual para medicamentos y puede ayudarlo a administrar los costos de los medicamentos repartiéndolos en pagos mensuales que varían a lo largo del año (de enero a diciembre).

Para obtener más información sobre esta opción de pago, comuníquese con nosotros llamando al 1-833-750-9969. (Solo los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-716-3231). Estamos a su disposición para llamadas telefónicas las 24 horas, los 7 días de la semana o bien, visite go.wellcare.com/AZ-MPPP.

Beneficios adicionales

	Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) H5590, Plan 012, 002
Nota: *Los servicios que tienen un asterisco (*) podrían requerir una autorización previa. Los servicios que tienen un cuadrado (▪) podrían requerir una remisión.*	
Servicios de quiropráctica Cubiertos por Medicare	$0 de copago ▪ *
Acupuntura Cubiertos por Medicare	$0 de copago ▪ *
Servicios de podiatría (cuidado de los pies) con cobertura de Medicare	$0 de copago ▪ *

Beneficios adicionales

	Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) H5590, Plan 012, 002
Consultas virtuales	$0 de copago por servicios de consultas virtuales brindados a través del (de los) proveedor(es) de consultas virtuales de su plan. Nuestro plan ofrece acceso a consultas virtuales durante las 24 horas al día, los 7 días de la semana a médicos certificados por la junta para ayudarle a abordar una amplia variedad de preguntas/inquietudes relacionadas con la salud. Los servicios cubiertos incluyen atención médica general, salud conductual, dermatología y más. Una consulta virtual (también denominada consulta de telesalud o de telemedicina) es una consulta con un médico, por teléfono o por internet, usando un teléfono inteligente, una tableta o una computadora. Ciertos tipos de consultas pueden requerir internet y un dispositivo equipado con cámara. Para obtener más información, consulte su Evidencia de Cobertura. **Lo que usted debe saber:** El $0 de copago mencionado antes solamente se aplica cuando los servicios se reciben de parte del (de los) proveedor(es) de consultas virtuales del plan. Si recibe servicios de telemedicina de un proveedor de la red y no del (de los) proveedor(es) de consultas virtuales, pagará los costos compartidos que figuran para esos proveedores, según se describe en la Evidencia de Cobertura (*por ejemplo, si recibe servicios de telesalud de su proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP), pagará el costo compartido que corresponde al PCP*). ▪
Plataforma de apoyo social	$0 copago Nuestro plan ofrece acceso a una plataforma de apoyo en línea y en la aplicación diseñada para apoyar su bienestar general. La plataforma ofrece actividades terapéuticas personalizadas y autoguiadas así como programas para ayudar a controlar el estrés, la ansiedad y apoyar su salud emocional y mental.

Beneficios adicionales

	Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) H5590, Plan 012, 002
	Participe en actividades interactivas, meditaciones y juegos diseñados conforme a sus necesidades. La plataforma también ofrece la posibilidad de ingresar a comunidades sociales. Está disponible en línea durante las 24 horas, los 7 días de la semana para que la use cuando así lo desee. Para obtener más información acerca de cómo tener acceso a la plataforma de apoyo social, consulte su Evidencia de Cobertura.
Agencia de atención médica a domicilio	$0 de copago ▪ *
Comidas Comidas para después de haber recibido cuidados agudos	$0 de copago ▪ **Lo que usted debe saber:** Si reúne los requisitos, usted no paga nada por la entrega de comidas a domicilio durante un plazo de hasta 45 días después de una hospitalización para ayudar en la recuperación, con un máximo de 2 comidas por día por hasta 14 días por un total de 28 comidas por acontecimiento, sin límite de acontecimientos por año.
Equipo/Suministros médicos Equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME)	$0 de copago *
Dispositivos protésicos	$0 de copago *

Beneficios adicionales

	Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) H5590, Plan 012, 002
Zapatos o plantillas para personas con diabetes	$0 de copago *
Monitores de glucosa en sangre (monitor tradicional de glucosa en sangre mediante punción digital)	$0 de copago * Para más información, limitaciones y exclusiones, consulte su *Evidencia de cobertura*.
Monitores continuos de glucosa (Continuous Glucose Monitors, CGM)	$0 de copago * Para más información, limitaciones y exclusiones, consulte su *Evidencia de cobertura*.
Suministros para la diabetes	$0 de copago * Para más información, limitaciones y exclusiones, consulte su *Evidencia de cobertura*.
Servicios del Programa de tratamiento para opioides	$0 de copago ▪ *
Programas educativos sobre salud y bienestar Acondicionamiento físico	Para obtener una lista detallada de los beneficios del programa de capacitación para el bienestar que se ofrecen, consulte la Evidencia de Cobertura. $0 de copago **Lo que usted debe saber:** Para ayudar con un estilo de vida activo y saludable, su plan proporciona un programa de acondicionamiento físico que ofrece acceso a centros de acondicionamiento físico en todo el

Beneficios adicionales

	Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) H5590, Plan 012, 002
	país. Es posible que usted tenga acceso a uno o más gimnasios dentro de la red de acondicionamiento físico. Los miembros tienen acceso a centros de acondicionamiento físico presenciales, programas de ejercicios disponibles bajo pedido y la opción del kit de acondicionamiento físico en el hogar.
Línea de asesoramiento de enfermería las 24 horas	$0 de copago
Examen físico anual de rutina	$0 de copago **Lo que usted debe saber:** El examen incluye un historial médico / antecedentes familiares en detalle y recomendaciones para pruebas de detección / atención de tipo preventivo.
Beneficios complementarios especiales para personas con enfermedades crónicas (Special Supplemental Benefits for the Chronically Ill, SSBCI) Los beneficios mencionados son parte de los Beneficios complementarios especiales para personas con enfermedades crónicas. No todos los miembros calificarán. Además de estar en alto riesgo, debe tener una de las siguientes afecciones crónicas: cáncer, enfermedades cardiovasculares, enfermedades mentales crónicas e incapacitantes, trastornos pulmonares crónicos, diabetes. Hay otras afecciones elegibles no	**Si es elegible,** puede utilizar su asignación de la tarjeta Wellcare Spendables® para los beneficios que se muestran a continuación. Una vez que se determine que cumple los requisitos, estos beneficios ampliados estarán disponibles en un plazo de 7 a 10 días hábiles. Consulte la sección Wellcare Spendables® en esta tabla para obtener más información sobre la tarjeta Wellcare Spendables®. La asignación de su tarjeta puede utilizarse para: • **Pago de gasolina en la bomba de combustible:** Puede utilizar su tarjeta para pagar por combustible directamente en la bomba de combustible. La tarjeta no se puede utilizar para pagar en persona en la caja registradora. Solamente puede utilizar la tarjeta para cargar combustible hasta el monto de la asignación disponible. La carga de vehículos eléctricos (EV) también puede estar cubierta en los establecimientos participantes donde se acepten pagos con tarjeta. • **Alimentos saludables:** Puede utilizar su tarjeta para comprar alimentos y verduras saludables en los comercios

Beneficios adicionales

	Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) H5590, Plan 012, 002
mencionadas aquí. La elegibilidad para este beneficio no se puede garantizar solamente con base en su afección. Se deben cumplir todos los requisitos de elegibilidad aplicables antes de que se proporcione el beneficio. Para obtener más detalles, comuníquese con nosotros o consulte la Evidencia de cobertura del plan. • La elegibilidad se determina con base en las reclamaciones médicas y/o otra documentación de respaldo después de que usted se haya inscrito en nuestro plan. • Los miembros nuevos sin suficiente historial de reclamaciones pueden pedir a un proveedor que presente una atestación que respalde la revisión de elegibilidad • Wellcare le notificará a usted si es elegible y le dará instrucciones sobre cómo tener acceso a los beneficios complementarios especiales para personas con enfermedades crónicas (Special Supplemental Benefits for the Chronically Ill, SSBCI).	minoristas participantes. Es posible que estén disponibles opciones de entrega para artículos de abarrotes seleccionados. Se pueden hacer pedidos de comidas preparadas y prefabricadas a través del portal en línea. • **Artículos de cuidado personal:** Puede usar su tarjeta para comprar artículos de cuidado personal y productos esenciales para el hogar en comercios participantes. Es posible que estén disponibles opciones de entrega para artículos seleccionados. • **Artículos para el control de plagas:** Puede usar su tarjeta para comprar artículos para usar dentro y alrededor de su hogar en comercios participantes. Es posible que estén disponibles opciones de entrega para artículos seleccionados. • **Asistencia para el alquiler:** Puede utilizar su tarjeta como ayuda con el pago del costo del alquiler/la hipoteca de su casa. • **Mascota robótica de compañía:** Puede usar su tarjeta para solicitar una mascota robótica de compañía. Las opciones pueden incluir un gato, un perro o un ave de compañía. • **Asistencia para los servicios públicos:** Puede utilizar su tarjeta como ayuda para el costo de los servicios públicos de su hogar. Su tarjeta se puede utilizar para gastos de servicios públicos, incluidos agua, gas natural y combustible para calefacción, electricidad, recolección de basura, servicio de televisión por cable (se excluyen los servicios de transmisión en directo (streaming)), teléfono de línea fija o móvil e Internet.
Wellcare Spendables®	Usted recibirá un total de **$90 mensualmente** precargados a su tarjeta Wellcare Spendables® para gastar en artículos de venta libre (Over-the-Counter, OTC), y si es elegible, SSBCI.

Beneficios adicionales

	Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) **H5590, Plan 012, 002**
	Su asignación mensual **se transfiere al mes siguiente si no se utiliza y vence al final del año del plan.** La asignación de su tarjeta puede utilizarse para: **Artículos de venta libre (Over-the Counter, OTC)**- Su tarjeta se puede utilizar en comercios minoristas participantes, por medio de la aplicación móvil o bien, iniciando sesión en su portal para los miembros para hacer un pedido con entrega a domicilio. Algunos ejemplos de artículos cubiertos incluyen artículos de venta libre de marca y genéricos, vitaminas, analgésicos, artículos para el resfriado y las alergias, así como artículos para persona con diabetes. **Beneficios complementarios especiales para personas con enfermedades crónicas (Special Supplemental Benefits for the Chronically Ill, SSBCI)** Los beneficios que se mencionan a continuación son SSBCI. No todos los miembros reunirán los requisitos. **Debe cumplir los criterios de elegibilidad para los siguientes beneficios del plan.** **Si reúne los requisitos,** la asignación de su tarjeta también puede utilizarse para lo siguiente: • Pago de gasolina en la bomba de combustible • Alimentos saludables • Artículos de cuidado personal • Artículos para el control de plagas • Asistencia para el alquiler • Mascota robótica de compañía • Asistencia para los servicios públicos Consulte Beneficios complementarios especiales para personas con enfermedades crónicas (Special Supplemental Benefits for the Chronically Ill, SSBCI) en esta tabla para obtener más información sobre estos beneficios. Para obtener más información y conocer cuáles son las limitaciones y exclusiones, consulte su Evidencia de Cobertura.

Beneficios adicionales

	Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP) H5590, Plan 012, 002
Programa de administración de enfermedades respiratorias crónicas	• 0% de coseguro por un nebulizador portátil y un equipo médico duradero (Durable Medical Equipment, DME) de parte del proveedor preferido. • 0% de coseguro por un nebulizador portátil ysuministros relacionados con la respiración de parte del proveedor preferido. • 0% de coseguro por medicamentos de la Parte B para el control de la respiración de parte del proveedor preferido. La farmacia de pedido por correo entregará en su hogar sus medicamentos y suministros relacionados con la respiración. **Lo que usted debe saber:** Si se le diagnostica con la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (Chronic Obstructive Pulmonary Disease, COPD) o bronquitis crónica, podría calificar para el Programa de administración de enfermedades respiratorias crónicas. El programa tiene como objetivo ayudarle a manejar su(s) afección (afecciones). La participación en un programa de administración de la atención es necesaria para ser elegible. Si administrador de atención ayudará a que usted obtenga este beneficio si califica para ello.
Mis recompensas de Wellcare (My Wellcare Rewards)	Con **Mis recompensas de Wellcare (My Wellcare Rewards)**, usted puede ganar hasta $100 al completar las actividades elegibles de salud y del portal a través de su portal para los miembros. Las recompensas se cargarán a su tarjeta Wellcare Spendables®.

Declaración amplia por escrito para afiliados potenciales

Los beneficios descritos anteriormente en la sección Beneficios en este Resumen de beneficios están cubiertos por nuestro plan Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP). Para cada beneficio indicado, puede ver lo que cubre nuestro plan. Lo que usted paga por los servicios cubiertos conforme a nuestro plan podría depender de su nivel de elegibilidad para Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS).

Resumen de los beneficios cubiertos por Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS)

La siguiente información es para personas con Medicare y Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS). Si un beneficio está cubierto tanto por nuestro plan como por Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS), debe utilizar completamente la cobertura de nuestro plan antes de que lo cubra Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS).

La cobertura de los beneficios descritos anteriormente podría depender de su nivel de elegibilidad para Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS). **NOTA: El costo compartido como se muestra podría no aplicarse a no están inscritos en Wellcare Arizona Complete Health Dual Liberty Sync (HMO D-SNP). Estos costos están cubiertos por el plan.**

Si tiene preguntas sobre su elegibilidad para Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS), los beneficios a los que tiene derecho o para obtener la información más actualizada sobre Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS), consulte su Manual para los miembros de Medicaid. También puede visitar https://www.azahcccs.gov/, o llamar a Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) al 1-602-417-4000 TTY: 1-800-842-6520. El horario de atención es: De lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. (MT).

Sistema de Contención de Costos de la Atención Médica de Arizona
(Arizona Health Care Cost Containment System, AHCCCS)
Planes Medicare Advantage de necesidades especiales para miembros con doble elegibilidad
Beneficios de 2027

Para que pueda comprender mejor sus opciones de atención médica, la siguiente tabla presenta los montos que usted debe pagar por determinados servicios según el Sistema de Contención de Costos de la Atención Médica de Arizona (Arizona Health Care Cost Containment System, AHCCCS) para alguien que tiene tanto Medicare como Medicaid.

Su responsabilidad en cuanto a los costos compartidos de Medicare se basa en su nivel de elegibilidad para Medicaid.

- Beneficiario calificado de Medicare (Qualified Medicare Beneficiary, QMB) – $0. Los montos de sus costos compartidos de Medicare serán pagados por su plan de salud de Medicaid a menos que, a continuación, se indique lo contrario.
- Personas que no son QMB, pero que tienen las Partes A y B de Medicare – Los montos de sus costos compartidos de Medicare serán pagados por su plan de salud de Medicaid solamente si el beneficio también está cubierto por Medicaid.

PROGRAMAS DE MEDICAID DE ATENCIÓN AGUDA Y A LARGO PLAZO (1)	**Como beneficiario de AHCCCS – QMB de doble elegibilidad – Usted paga:**	**Como beneficiario de AHCCCS – No QMB de doble elegibilidad – Usted paga:**
Hospitalización	$0	$0
Atención de salud conductual para pacientes internados	$0	$0
Servicios en centros de atención de enfermería	$0	$0
Consulta de atención médica a domicilio	$0	$0
Consulta con el médico de atención primaria (Primary Care Physician, PCP)	$0	$0 por las consultas de bienestar, y de $0 a $4 por otras consultas, según la elegibilidad, (2) para personas de 21 años o más (2). $0 para personas de 20 años y menos.
Consulta con un médico especialista	$0	$0 por las consultas de bienestar y de $0 a $4 por otras consultas, según la elegibilidad, (2) para personas de 21 años o más. $0 para personas de 20 años y menos.
Servicios cubiertos por Medicare, incluida la consulta de atención quiropráctica, la administración de casos crónicos/complejos, etc.	$0	$0 para personas de 20 años y menos. *Sin cobertura para personas de 21 años y más.*
Consultas quiroprácticas	$0	$0 para personas de 20 años o menos; $0 a $2.30, para personas de 21 años o más según la elegibilidad (2), por

PROGRAMAS DE MEDICAID DE ATENCIÓN AGUDA Y A LARGO PLAZO (1)	**Como beneficiario de AHCCCS – QMB de doble elegibilidad – Usted paga:**	**Como beneficiario de AHCCCS – No QMB de doble elegibilidad – Usted paga:**
		hasta 20 consultas médicamente necesarias a partir del 1 de octubre de cada año (se podrían autorizar consultas adicionales si son médicamente necesarias)
Consulta por servicios de podiatría	$0	$0
Consulta de atención de salud conductual para pacientes externos	$0	$0
Consulta de atención por abuso de sustancias tóxicas para pacientes externos	$0	$0
Consulta en un centro quirúrgico ambulatorio o en un centro hospitalario para pacientes externos	$0	$0 a $3 según la elegibilidad (2) para personas de 21 años y más. $0 para personas de 20 años y menos.
Servicios de ambulancia	$0	$0
Servicios de emergencia	$0	$0
Consulta de atención de urgencia	$0	$0 a $4 según la elegibilidad (2) para personas de 21 años y más. $0 para personas de 20 años y menos.
Consulta de terapia ocupacional/física/del habla para pacientes externos	$0	$0 a $3 según la elegibilidad (2) para personas de 21 años y más. $0 para personas de 20 años y menos.

PROGRAMAS DE MEDICAID DE ATENCIÓN AGUDA Y A LARGO PLAZO (1)	**Como beneficiario de AHCCCS – QMB de doble elegibilidad – Usted paga:**	**Como beneficiario de AHCCCS – No QMB de doble elegibilidad – Usted paga:**
Equipo médico duradero	$0	$0
Dispositivos protésicos	$0	$0. *Extremidad inferior o articulación controlada por microprocesador sin cobertura para personas de 21 años y más.*
Capacitación y suministros para el autocontrol de la diabetes (cuando se proporcionan como parte de una consulta con el PCP)	$0	$0
Consulta con un trabajador de la salud comunitaria (Community Health Worker, CHW)	$0	$0
Pruebas de diagnóstico, radiografías y servicios de laboratorio (incluidos los servicios de diagnóstico y las pruebas para COVID-19)	$0	$0
Pruebas de detección colorrectales	$0	$0
Vacunas contra la gripe y la neumonía	$0	$0
Mamografía de control	$0	$0
Papanicolaou y exámenes pélvicos	$0	$0
Pruebas de detección de cáncer de próstata	$0	$0
Diálisis renal o terapia nutricional para enfermedades renales terminales	$0	$0

PROGRAMAS DE MEDICAID DE ATENCIÓN AGUDA Y A LARGO PLAZO (1)	**Como beneficiario de AHCCCS – QMB de doble elegibilidad – Usted paga:**	**Como beneficiario de AHCCCS – No QMB de doble elegibilidad – Usted paga:**
Medicamentos con receta (3)	$0	$0 a $2.30 según la elegibilidad (2) para personas de 21 años y más. $0 para personas de 20 años y menos.
Exámenes de audición, pruebas de audición de rutina y evaluaciones para la adaptación de audífono	$0 para personas de 20 años y menos. *Sin cobertura para personas de 21 años y más.*	$0 para personas de 20 años y menos. *Sin cobertura para personas de 21 años y más.*
Audífonos	$0 para personas de 20 años y menos. *Sin cobertura para personas de 21 años y más.*	$0 para personas de 20 años y menos. *Sin cobertura para personas de 21 años y más.*
Implantes cocleares	$0	$0
Examen de rutina de la vista, anteojos, lentes de contacto, lentes y marcos	$0 para personas de 20 años y menos. *Sin cobertura para personas de 21 años y más, a menos que sea después de una operación de cataratas.*	$0 para personas de 20 años y menos. *Sin cobertura para personas de 21 años y más.*
Servicios dentales de emergencia para adultos	$0 para personas de 21 años y menos. *Servicios sujetos a un límite de $1,000 por cada período de 12 meses a partir del 1 de octubre de cada año.*	$0 para personas de 21 años y menos. *Servicios sujetos a un límite de $1,000 por cada período de 12 meses a partir del 1 de octubre de cada año.*
Servicio de transporte médicamente necesario que no es de emergencia	$0	$0

PROGRAMAS DE MEDICAID DE ATENCIÓN A LARGO PLAZO *SOLAMENTE* (1)	**Como beneficiario de AHCCCS – <u>QMB de doble elegibilidad</u> – usted paga:**	**Como beneficiario de AHCCCS – <u>No QMB de doble elegibilidad</u> – Usted paga:**
Servicios en centros de atención de enfermería	Costos compartidos determinados por AHCCCS	Costos compartidos determinados por AHCCCS
Servicios de atención de alivio	$0. *Sujeto a un límite de 600 horas por cada período de 12 meses a partir del 1 de octubre de cada año.*	$0. *Sujeto a un límite de 600 horas por cada período de 12 meses a partir del 1 de octubre de cada año.*
Servicios a domicilio y en la comunidad.	Aportación de los miembros determinada por AHCCCS	Aportación de los miembros determinada por AHCCCS
Servicios dentales preventivos para adultos (4)	$0 para personas de 21 años y menos. *Servicios sujetos a un límite de $1,000 por cada período de 12 meses a partir del 1 de octubre de cada año.*	$0 para personas de 21 años y menos. *Servicios sujetos a un límite de $1,000 por cada período de 12 meses a partir del 1 de octubre de cada año.*

(1) Los programas de cuidados agudos de Medicaid incluyen Atención Completa de AHCCCS (AHCCCS Complete Care, ACC), Acuerdos Regionales de Salud Conductual de ACC (ACC Regional Behavioral Health Agreements, ACC-RBHA) Plan Integral de Salud del Departamento de Seguridad Infantil de Mercy Care (Mercy Care Department of Child Safety Comprehensive Health Plan, (Mercy Care DCS CHP). Los programas de atención a largo plazo de Medicaid incluyen el de Personas Mayores y con Discapacidades Físicas (Elderly and Physically Disabled, E-PD) y el de División de Discapacidades del Desarrollo (Division of Developmental Disabilities (DDD).

(2) Consulte el sitio web de AHCCCS para obtener información adicional sobre los costos compartidos, los copagos y los beneficios del beneficiario.

(3) Los montos de los copagos de la Parte D de Medicare son responsabilidad exclusiva del beneficiario. Los planes de salud de AHCCCS no pueden ayudar con el pago de estos montos, excepto en el caso de los medicamentos para la salud conductual para aquellos beneficiarios que se determine que padecen una enfermedad mental grave (Seriously Mentally Ill, SMI) utilizando fondos permitidos fuera del Título XIX.

(4) Además de los servicios dentales de emergencia para adultos descritos anteriormente.

Lista de verificación previa a la inscripción

Antes de tomar una decisión sobre la inscripción, es importante que comprenda totalmente nuestros beneficios y normas. Si tiene alguna pregunta, puede llamar y hablar con un representante de Servicio al cliente al 1-844-480-0680 (TTY: 711). Horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de domingo a sábado (todas las zonas horarias).

Cómo entender los beneficios

- ☐ La Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC) proporciona una lista completa de toda la cobertura y todos los servicios. Es importante que revise la cobertura, los costos y los beneficios del plan antes de inscribirse. Visite go.wellcare.com/AZ o llame al 1-844-480-0680 (TTY: 711) para ver una copia de la EOC. Horario de atención es de 8 a.m. a 8 p.m., de domingo a sábado (todas las zonas horarias).
- ☐ Revise el Directorio de proveedores (o pregúntele a su médico) para asegurarse de que los médicos que consulta ahora estén en la red. Si no aparecen en la lista, probablemente tendrá que elegir otro médico.
- ☐ Revise el *Directorio de farmacias* para asegurarse de que la farmacia que utilice para cualquier medicamento con receta esté en la red. Si la farmacia no aparece en la lista, probablemente tendrá que elegir una nueva farmacia para sus medicamentos con receta.
- ☐ Revise el Formulario para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos.

Cómo entender las normas importantes

- ☐ Debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare. Esta prima normalmente se deduce de su cheque del Seguro Social cada mes.
- ☐ Los beneficios, las primas y/o los copagos/el coseguro podrían cambiar el 1 de enero de 2028.
- ☐ **Efecto sobre la cobertura actual.** Si actualmente usted está inscrito en un plan Medicare Advantage, su plan actual con cobertura para atención médica de Medicare Advantage terminará una vez que comience la cobertura de su nuevo plan Medicare Advantage. Si tiene Tricare, su cobertura podría verse afectada una vez que comience su nueva cobertura de Medicare Advantage. Comuníquese con Tricare para obtener más información. Si tiene un plan Medigap, una vez que comience su cobertura Medicare Advantage, es recomendable que cancele su póliza de Medigap porque pagará una cobertura que no podría utilizar. Si tiene un plan del Mercado, deberá comunicarse con el Mercado para cancelar el plan. Si no cancela su plan del Mercado, podría estar pagando por cobertura que no puede utilizar y es posible que haya multas en su siguiente devolución de impuestos.
- ☐ Excepto en situaciones de emergencia o urgencia, no cubrimos los servicios que prestan proveedores fuera de la red (proveedores que no figuran en el Directorio de proveedores).
- ☐ Este es un plan de necesidades especiales para personas con doble elegibilidad (Dual Eligible Special Needs Plan, D-SNP). Su capacidad para inscribirse se basará en la verificación de que usted tiene derecho a Medicare y a recibir asistencia médica por parte de un plan estatal a través de Medicaid.

Wellcare es la marca de Medicare de Centene Corporation, un plan HMO, PPO, PDP con un contrato de Medicare y es un patrocinador de la Parte D aprobado. Nuestros planes SNP de elegibilidad doble (D-SNP) tienen un contrato con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en nuestros planes depende de la renovación del contrato.

Los servicios por contrato se financian en parte por contrato con el Estado de Arizona.

Los proveedores fuera de la red/no contratados no tienen obligación de atender a los miembros del plan, salvo en situaciones de emergencia. Llame a nuestro número de servicio al cliente o consulte su Evidencia de Cobertura para obtener más información, incluidos los costos compartidos que se aplican a los servicios fuera de la red.

Esta página se ha dejado intencionalmente en blanco.

Comuníquese con nosotros

Para más información, comuníquese con nosotros:

Por teléfono

¿Ya es uno de nuestros miembros?

1-833-998-5082 (TTY: 711).

Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m.

Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.

¿Todavía no es uno de nuestros miembros?

Llame de manera gratuita al 1-844-480-0680 (TTY: 711).

Su llamada podría ser contestada por un agente con licencia.

8 a.m. a 8 p.m., de domingo a sábado (todas las zonas horarias)

En línea

go.wellcare.com/AZ