

Wellcare Giveback (HMO) ofrecido por Health Net Of Arizona, Inc. (Arizona Complete Health)

Aviso anual de cambios para 2022

Actualmente, usted está inscrito como miembro de WellCare Dividend (HMO). El próximo año, se aplicarán algunos cambios en los costos y beneficios del plan. *Este folleto describe los cambios.*

- **Usted tiene tiempo desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre para hacer cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año.**
-

Qué hacer ahora

1. PREGUNTE: qué cambios se aplican a usted

- Verifique los cambios en nuestros beneficios y costos para saber si lo afectan.
 - Es importante que revise ahora su cobertura para asegurarse de que satisfaga sus necesidades el próximo año.
 - ¿Estos cambios afectan los servicios que usted utiliza?
 - Consulte las secciones 2.5 y 2.6 para obtener información acerca de los cambios en su plan.
- Verifique los cambios en el folleto correspondientes a nuestra cobertura para medicamentos con receta para saber si se aplican a usted.
 - ¿Estarán cubiertos sus medicamentos?
 - ¿Los medicamentos están en un nivel diferente con un costo compartido distinto?
 - ¿Alguno de sus medicamentos tiene restricciones nuevas, como requerir nuestra aprobación antes de obtener sus medicamentos con receta?
 - ¿Puede seguir utilizando las mismas farmacias? ¿Hay cambios en el costo por usar esta farmacia?
 - Revise la Lista de medicamentos para 2022 y consulte Sección 2.6 para obtener información sobre los cambios en nuestra cobertura de medicamentos.
 - Los costos de sus medicamentos pueden haber aumentado con respecto al año pasado. Hable con su médico sobre alternativas de menor costo que pueden estar disponibles para usted; esto puede ahorrarle costos anuales de su bolsillo durante todo el año. Para obtener información adicional

sobre los precios de los medicamentos, visite go.medicare.gov/drugprices, y haga clic en el enlace “dashboards” en el medio de la segunda nota hacia la parte inferior de la página. Estos cuadros destacan qué fabricantes han estado aumentando sus precios y también muestran otra información de precios de medicamentos por año. Tenga en cuenta que los beneficios de su plan determinarán exactamente cuánto pueden cambiar sus propios costos de medicamentos.

- Verifique si sus médicos y otros proveedores se encontrarán en nuestra red el próximo año.
 - ¿Sus médicos, incluidos los especialistas que consulta regularmente, se encuentran en nuestra red?
 - ¿Se encuentran los hospitales y otros proveedores que usted utiliza?
 - Consulte la Sección 2.3 para obtener información sobre nuestro Directorio de proveedores y farmacias.
- Piense acerca de los costos de atención de la salud generales.
 - ¿Cuánto dinero pagará de su bolsillo por los servicios y medicamentos con receta que utiliza habitualmente?
 - ¿Cuánto gastará en su prima y sus deducibles?
 - ¿Cómo se comparan sus costos totales del plan con otras opciones de cobertura de Medicare?

Piense si se encuentra satisfecho con nuestro plan.

2. COMPARE: conozca otras opciones de planes

- Revise la cobertura y los costos de los planes en su área.
 - Use la función de búsqueda personalizada Medicare Plan Finder (Buscador de planes de Medicare) en el sitio web www.medicare.gov/plan-compare .
 - Revise la lista en la contraportada de su manual *Medicare & You (Medicare y Usted) de 2022* .
 - Consulte la Sección 4.2 para obtener más información acerca de las opciones a su disposición.
- Una vez que limite su elección a un plan preferido, confirme sus costos y cobertura en el sitio web del plan.

3. ELIJA: Si desea cambiar su plan

- Si no se inscribe en otro plan antes del 7 de diciembre de 2021, permanecerá inscrito en Wellcare Giveback (HMO).
- Para cambiar a un **plan diferente** que pueda satisfacer mejor sus necesidades, puede hacerlo desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre.

4. INSCRÍBASE: para cambiar de plan, inscríbese en un plan entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre de 2021

- Si no se inscribe en otro plan antes del **7 de diciembre de 2021**, será inscrito en Wellcare

Giveback (HMO).

- Si se inscribe en otro plan antes del **7 de diciembre de 2021**, su nueva cobertura comenzará el **1 de enero de 2022**. La inscripción en su plan actual se cancelará automáticamente.

Recursos adicionales

- Este documento está disponible de forma gratuita en:
 - Español
- Para obtener información adicional, comuníquese con nuestro número de Servicios para los miembros al 1-800-977-7522. (Los usuarios TTY deben llamar al 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de las 8 a. m. a las 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de las 8 a. m. a las 8 p. m.
- Debemos proporcionarle información de una manera que sea conveniente para usted (en otros idiomas diferentes al español, en braille, en audio, en letra grande o en otros formatos alternativos, etc). Por favor llame a Servicios para miembros si necesita información en algún otro formato.
- **La cobertura según este plan califica como Cobertura de Salud Calificada (Qualifying Health Coverage, QHC)** y cumple con el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de Protección del Paciente y Cuidado de Salud de Bajo Costo (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA). Visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families para obtener más información.

Acerca de Wellcare Giveback (HMO)

- Wellcare es la marca de Medicare de Centene Corporation, un plan HMO, PPO, PFFS y PDP que tiene contrato con Medicare y es un patrocinador aprobado de la Parte D. Nuestros planes D-SNP tienen un contrato con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en nuestros planes depende de la renovación del contrato.
- Cuando este folleto dice “nosotros”, “nos” o “nuestro/a”, hace referencia a Health Net Of Arizona, Inc. (Arizona Complete Health). Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, hace referencia a Wellcare Giveback (HMO).

H0351_WCM_77384S_M

Resumen de costos importantes para 2022

La siguiente tabla compara los costos de 2021 y 2022 para Wellcare Giveback (HMO) en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de los cambios.** Encontrará una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en www.wellcare.com/allwellaz. También puede llamar a Servicios para los miembros para solicitarnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura*.

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Prima mensual del plan*	\$0	\$0
* Su prima puede ser mayor o menor que este monto. Vea la Sección 2.1 para obtener detalles.		
Monto máximo que paga de su bolsillo	\$3,400	\$3,450
Este es el <u>monto máximo que pagará</u> de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B . (Consulte la Sección 2.2 para obtener detalles).		
Consultas en el consultorio del médico	Consultas de atención primaria: \$0 de copago por consulta Consultas con el especialista: \$40 de copago por consulta	Consultas de atención primaria: \$0 de copago por consulta Consultas con el especialista: \$40 de copago por consulta
Atención hospitalaria como paciente internado	Para admisiones cubiertas, por admisión: \$375 de copago al día por los días 1 a 5 y \$0 de copago al día, por los días 6 a 90 por cada estancia hospitalaria cubierta. \$0 de copago por 60 días adicionales de reserva para toda la vida.	Para admisiones cubiertas, por admisión: \$375 de copago al día por los días 1 a 6 y \$0 de copago al día, por los días 7 a 90 por cada estancia hospitalaria cubierta. \$0 de copago por 60 días adicionales de reserva para toda la vida.
Incluye servicios hospitalarios de cuidados agudos, de rehabilitación, de atención a largo plazo y de otros tipos para pacientes internados. La atención hospitalaria para pacientes internados comienza el día en que formalmente ingresa al hospital con una orden del médico. El día anterior a su alta médica es su último día como paciente internado.		

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
<p>Cobertura para medicamentos con receta de la Parte D</p> <p>(Consulte la Sección 2.6 para obtener detalles).</p>	<p>Deducible: \$0</p> <p>Copago/Coseguro durante la Etapa de cobertura inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos de Nivel 1 - Medicamentos genéricos preferidos: Usted paga \$0 de copago por un suministro de un mes (30 días). • Medicamentos de Nivel 2 - Medicamentos genéricos: Usted paga \$15 de copago por un suministro de un mes (30 días). • Medicamentos de Nivel 3 - Medicamentos de marcas preferidas: Usted paga \$45 de copago por un suministro de un mes (30 días). • Medicamentos de Nivel 4 - Medicamentos no preferidos: Usted paga \$100 de copago por un suministro de un mes (30 días). • Medicamentos de Nivel 5 - Nivel de especialidades: Usted paga 33% del costo total por un suministro de un mes (30 días). • Medicamentos de Nivel 6 - Medicamentos de 	<p>Deducible: \$0</p> <p>Copago/Coseguro durante la Etapa de cobertura inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos de Nivel 1 - Medicamentos genéricos preferidos: Costo compartido estándar: Usted paga un copago de \$10 por un suministro de un mes (30 días). Costo compartido preferido: Usted paga un copago de \$0 por un suministro de un mes (30 días). • Medicamentos de Nivel 2 - Medicamentos genéricos: Costo compartido estándar: Usted paga un copago de \$20 por un suministro de un mes (30 días). Costo compartido preferido: Usted paga un copago de \$15 por un suministro de un mes (30 días). • Medicamentos de Nivel 3 - Medicamentos de marcas preferidas:

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
	<p>atención selecta: No aplica</p>	<p>Costo compartido estándar: Usted paga \$47 de copago por un suministro de un mes (30 días). Costo compartido preferido: Usted paga \$37 de copago por un suministro de un mes (30 días).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos de Nivel 4 - Medicamentos no preferidos: Costo compartido estándar: Usted paga un copago de \$100 por un suministro de un mes (30 días). Costo compartido preferido: Usted paga un copago de \$90 por un suministro de un mes (30 días). • Medicamentos de Nivel 5 - Nivel de especialidades: Costo compartido estándar: Usted paga 33% del costo total por un suministro de un mes (30 días). Costo compartido preferido: Usted paga 33% del costo total por un suministro de un mes

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
		<p>(30 días).</p> <ul style="list-style-type: none">• Medicamentos de Nivel 6 - Medicamentos de atención selecta: Costo compartido estándar: Usted paga \$0 de copago por un suministro de un mes (30 días). Costo compartido preferido: Usted paga \$0 de copago por un suministro de un mes (30 días).

Aviso anual de cambios para 2022
Índice

Resumen de costos importantes para 2022	4
SECCIÓN 1 A menos que elija otro plan, será inscrito automáticamente en Wellcare Giveback (HMO) en 2022.....	9
SECCIÓN 2 Cambios en los costos y beneficios para el año próximo.....	9
Sección 2.1— Cambios en la prima mensual	9
Sección 2.2 — Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo	10
Sección 2.3— Cambios en la red de proveedores	10
Sección 2.4— Cambios en la red de farmacias	11
Sección 2.5— Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos.....	11
Sección 2.6— Cambios en la cobertura de medicamentos recetados de la Parte D.....	19
SECCIÓN 3 Cambios administrativos	24
SECCIÓN 4 Decidir qué plan elegir	24
Sección 4.1— Si desea seguir inscrito en Wellcare Giveback (HMO)	24
Sección 4.2— Si desea cambiar de plan.....	24
SECCIÓN 5 Plazo para el cambio de plan.....	25
SECCIÓN 6 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare	26
SECCIÓN 7 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta.....	26
SECCIÓN 8 ¿Tiene preguntas?.....	27
Sección 8.1— Cómo recibir ayuda de Wellcare Giveback (HMO)	27
Sección 8.2— Recibir ayuda de Medicare	28

SECCIÓN 1 **A menos que elija otro plan, será inscrito automáticamente en Wellcare Giveback (HMO) en 2022**

El 1 de enero de 2022, Health Net Of Arizona, Inc. (Arizona Complete Health) combinará WellCare Dividend (HMO) con uno de nuestros planes, Wellcare Giveback (HMO).

Si no ha hecho nada para cambiar su cobertura de Medicare hasta el martes, 7 de diciembre de 2021, lo inscribiremos automáticamente en nuestro Wellcare Giveback (HMO). Esto significa que, a partir del sábado, 1 de enero de 2022, obtendrá su cobertura médica y cobertura para medicamentos con receta a través de Wellcare Giveback (HMO). Si lo desea, puede cambiarse a un plan de salud de Medicare distinto. También puede cambiarse a Original Medicare. Si desea cambiar de plan, puede hacerlo entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Si es elegible para recibir Ayuda Adicional, quizás pueda cambiarse de plan en otros momentos.

La información incluida en este documento le indica las diferencias entre sus beneficios actuales en WellCare Dividend (HMO) y los beneficios que tendrá el sábado, 1 de enero de 2022 como miembro de Wellcare Giveback (HMO).

SECCIÓN 2 **Cambios en los costos y beneficios para el año próximo**

Sección 2.1— Cambios en la prima mensual

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Prima mensual (También debe seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare).	\$0	\$0
Reducción de primas de la parte B	\$75	\$75

- Su prima mensual del plan será *mayor* si usted tiene que pagar de manera vitalicia por una multa por inscripción tardía en la Parte D de por vida por no tener otra cobertura para medicamentos que sea, al menos, equivalente a la cobertura para medicamentos de Medicare (también conocida como “cobertura acreditable”) durante 63 días o más.
- Si posee ingresos más elevados, es posible que deba pagar un monto adicional por mes directamente al gobierno por su cobertura para medicamentos con receta de Medicare.
- Su prima mensual del plan será *menor* Si recibe “Ayuda adicional” para pagar los costos de los medicamentos con receta. Consulte la Sección 7 sobre “Ayuda adicional” de Medicare.

Sección 2.2 — Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo

Para protegerlo, Medicare exige que todos los planes de salud limiten el monto que usted paga “de su bolsillo” durante el año. Este límite se denomina monto máximo de bolsillo. Una vez que alcance este monto, por lo general, no paga nada por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B por el resto del año.

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Monto máximo que paga de su bolsillo Sus costos de los servicios cubiertos (como los copagos) se toman en cuenta para su monto máximo de lo que paga de su bolsillo. Sus costos de los medicamentos con receta no se toman en cuenta para su monto máximo de lo que paga de su bolsillo.	\$3,400	\$3,450 Una vez que haya pagado \$3,450 de sus costos de bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B, no pagará nada por los servicios cubiertos por la Parte A y la Parte B durante el resto del año calendario.

Sección 2.3— Cambios en la red de proveedores

Hay cambios en nuestra red de farmacias para el año próximo. Encontrará la versión más actualizada del *Directorio de proveedores y farmacias* en nuestro sitio web en www.wellcare.com/allwellaz. También puede llamar a Servicios para los miembros para obtener información actualizada sobre los proveedores o para solicitarnos que le enviemos un *Directorio de proveedores y farmacias*. **Para 2022, revise el Directorio de proveedores y farmacias para verificar si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) se encuentran en nuestra red.**

Es importante que usted sepa que podemos realizar cambios en los hospitales, médicos y especialistas (proveedores) que forman parte de su plan durante el año. Existen varias razones por las cuales un proveedor puede dejar el plan, pero si su médico o especialista ya no pertenece al plan, usted tiene ciertos derechos y protecciones que se resumen a continuación:

- A pesar de que nuestra red de proveedores puede cambiar durante el año, debemos proporcionarle acceso ininterrumpido a médicos y especialistas calificados.
- Haremos un esfuerzo de buena fe para enviarle un aviso de que su proveedor dejará el plan con, al menos, 30 días de anticipación para que tenga tiempo de elegir un proveedor nuevo.
- Lo ayudaremos a seleccionar un nuevo proveedor calificado para que continúe controlando sus necesidades de atención médica.
- Si está realizando un tratamiento médico, tiene derecho a hacer una solicitud, y trabajaremos con

usted para garantizar que el tratamiento médicamente necesario que está recibiendo no se interrumpa.

- Si cree que no le hemos proporcionado un proveedor calificado para reemplazar a su proveedor anterior o que su atención no está siendo administrada de manera apropiada, tiene derecho a presentar una apelación de nuestra decisión.
- Si se entera de que su médico o especialista dejará el plan, comuníquese con nosotros para que podamos ayudarlo a encontrar un nuevo proveedor para administrar su atención.

Sección 2.4— Cambios en la red de farmacias

Los montos que paga por sus medicamentos con receta pueden depender de la farmacia que utilice. Los planes de medicamentos de Medicare tienen una red de farmacias. En la mayoría de los casos, los medicamentos con receta están cubiertos *solo* si se obtienen en una de nuestras farmacias de la red. Nuestra red incluye farmacias con costo compartido preferido, lo que puede ofrecerle un costo compartido más bajo que el costo compartido estándar ofrecido por otras farmacias dentro de la red para ciertos medicamentos.

Hay cambios a nuestra red de farmacias para el año próximo. Encontrará la versión más actualizada del *Directorio de proveedores y farmacias* en nuestro sitio web en www.wellcare.com/allwellAZ. También puede llamar a Servicios para los miembros para obtener información actualizada sobre los proveedores o para solicitarnos que le enviemos un *Directorio de proveedores y farmacias*. **Para 2022, revise el *Directorio de proveedores y farmacias* para conocer qué farmacias se encuentran en nuestra red.**

Sección 2.5— Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos

Cambiaremos nuestra cobertura del próximo año para ciertos servicios médicos. La siguiente información describe estos cambios. Para obtener más detalles sobre la cobertura y los costos de estos servicios, consulte el Capítulo 4, *Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)*, en su *Evidencia de cobertura de 2022*.

Servicios de programas de tratamiento de opioides

Los miembros de nuestro plan con trastorno por consumo de opioides (Opioid use disorder, OUD) pueden recibir cobertura de servicios para tratar OUD a través de un Programa de tratamiento de opioides (Opioid Treatment Program, OTP) que incluye los siguientes servicios:

- Agonistas opioides y antagonistas de opioides aprobados por la Administración de Drogas y Alimentos (U.S. Food and Drug Administration, FDA) de los EE. UU. para el tratamiento asistido con medicamentos (medication-assisted treatment, MAT).
- Dispensación y administración de medicamentos MAT (si corresponde)
- Asesoramiento sobre consumo de sustancias.
- Terapia individual y grupal
- Pruebas de toxicología
- Actividades de admisión

- Evaluaciones periódicas

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Acupuntura para el dolor lumbar crónico	<p>Usted paga \$0 de copago por acupuntura cubierta por Medicare recibida en un consultorio del proveedor de atención primaria (PCP)</p> <p>Usted paga \$40 de copago por servicios de acupuntura cubiertos por Medicare recibidos en el consultorio de un especialista.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por acupuntura cubierta por Medicare recibida en un consultorio del proveedor de atención primaria (PCP)</p> <p>Usted paga \$40 de copago por servicios de acupuntura cubiertos por Medicare recibidos en el consultorio de un especialista.</p> <p>Usted paga \$20 de copago por servicios de acupuntura cubiertos por Medicare recibidos en el consultorio de un quiropráctico.</p>
Servicios de ambulancia - Transporte aéreo	<p>Usted paga un copago de \$250 por viaje de ida de los servicios de ambulancia aérea cubiertos por Medicare.</p>	<p>Usted paga un copago de \$300 por viaje de ida de los servicios de ambulancia aérea cubiertos por Medicare.</p>
Servicios de ambulancia - Transporte terrestre	<p>Usted paga un copago de \$250 por viaje de ida de los servicios de ambulancia terrestre cubiertos por Medicare.</p>	<p>Usted paga un copago de \$300 por viaje de ida de los servicios de ambulancia terrestre cubiertos por Medicare</p>
Servicios de quiropráctica - Atención de quiropráctica de rutina	<p>Usted paga un copago de \$20 por consulta, hasta 12 consultas cada año para servicios de quiropráctica de rutina.</p>	<p><u>No</u> cubierta</p>

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Atención hospitalaria como paciente internado	<p>Para admisiones cubiertas, por admisión:</p> <p>Usted paga un copago de \$375 por día, para los días 1 a 5 y \$0 de copago al día, por los días 6 a 90 por cada estancia hospitalaria cubierta. Paga \$0 de copago por días 60 adicionales de reserva para toda la vida.</p>	<p>Para admisiones cubiertas, por admisión:</p> <p>Usted paga un copago de \$375 por día, para los días 1 a 6 y \$0 de copago al día, por los días 7 a 90 por cada estancia hospitalaria cubierta. Paga \$0 de copago por días 60 adicionales de reserva para toda la vida.</p>
Atención de salud mental como paciente internado	<p>Para admisiones Medicare cubiertas, por admisión:</p> <p>Usted paga un copago de \$375 por día, para los días 1 a 5 y un copago de \$0 por día, para los días 6 a 90 por cada estancia hospitalaria cubierta.</p>	<p>Para admisiones Medicare cubiertas, por admisión:</p> <p>Usted paga un copago de \$375 por día, para los días 1 a 6 y \$0 de copago al día, por los días 7 a 90 por cada estancia hospitalaria cubierta.</p>
Comidas para personas que tienen afecciones crónicas (Se aplican limitaciones y exclusiones)	<p>Beneficio de comidas para personas que tienen afecciones crónicas no está cubierto.</p>	<p>Usted paga un copago de \$0 por comida para personas que tienen afecciones crónicas. Hay un máximo de 3 comidas al día durante un máximo de 28 días, para un máximo de 84 comidas al mes. El beneficio se puede recibir hasta por 3 meses.</p>
Servicios preventivos de enema bárico cubiertos por Medicare	<p>Usted paga \$25 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>

Aviso anual de cambios para 2022

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios radiológicos de diagnóstico	<p>Usted paga un copago de \$0 por un examen de DEXA.</p> <p>Usted paga un copago de \$0 por una mamografía de diagnóstico.</p> <p>Usted paga un copago de \$250 por todos los demás servicios de diagnóstico de radiología cubiertos por Medicare recibidos en un entorno para pacientes externos.</p> <p>Usted paga un copago de \$25 por todos los servicios de diagnóstico de radiología cubiertos por Medicare recibidos en todos los demás lugares.</p>	<p>Usted paga un copago de \$0 por un examen de DEXA.</p> <p>Usted paga un copago de \$0 por una mamografía de diagnóstico.</p> <p>Usted paga un copago de \$250 por todos los demás servicios de radiología de diagnóstico.</p>
Atención de salud mental para pacientes externos - servicios que no son de psiquiatría - Sesiones grupales	Usted paga \$40 de copago por cada sesión grupal cubierta por Medicare.	Usted paga \$25 de copago por cada sesión grupal cubierta por Medicare.
Atención de salud mental para pacientes externos - servicios que no son de psiquiatría - Sesiones individuales	Usted paga \$40 de copago por cada sesión individual cubierta por Medicare. telemedicina para este servicio está cubierto.	Usted paga \$25 de copago por cada sesión individual cubierta por Medicare. telemedicina para este servicio está cubierto.
Atención de salud mental para pacientes externos - servicios de psiquiatría - Sesiones grupales	Usted paga \$40 de copago por cada sesión grupal cubierta por Medicare.	Usted paga \$25 de copago por cada sesión grupal cubierta por Medicare.
Atención de salud mental para pacientes externos - servicios de psiquiatría - Sesiones individuales	Usted paga \$40 de copago por cada sesión individual cubierta por Medicare. telemedicina para este servicio está cubierto.	Usted paga \$25 de copago por cada sesión individual cubierta por Medicare. telemedicina para este servicio está cubierto.
Servicios por abuso de sustancias para pacientes externos - Sesiones grupales	Usted paga \$40 de copago por cada sesión grupal cubierta por Medicare.	Usted paga \$25 de copago por cada sesión grupal cubierta por Medicare.
Servicios por abuso de sustancias para pacientes externos - Sesiones individuales	Usted paga \$40 de copago por cada sesión individual cubierta por Medicare. telemedicina para este servicio está cubierto.	Usted paga \$25 de copago por cada sesión individual cubierta por Medicare. telemedicina para este servicio está cubierto.

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Beneficio de venta libre	<p>Usted paga un copago de \$0. Usted recibe un beneficio de \$60 cada trimestre para gastar en productos elegibles de venta libre (over-the-counter, OTC) a través de pedidos por correo o en los minoristas participantes. Este beneficio no se transfiere al siguiente período.</p>	<p>Usted paga un copago de \$0. Usted recibe un beneficio de \$15 cada trimestre para gastar en productos elegibles de venta libre (over-the-counter, OTC) a través de pedidos por correo o en los minoristas participantes. Este beneficio no se transfiere al siguiente período.</p>
Servicios dentales de rutina (aplican limitaciones y exclusiones)	<p>El plan cubre hasta \$750 por año. Un (1) examen oral cubierto cada 6 meses Una (1) limpieza cubierta cada 6 meses Un (1) servicio que no sea de rutina cada 6 a 24 meses Un (1) servicio de restauración cubierto cada 3 años Una (1) prostodoncia cubierta cada 12 a 60 meses Un (1) otra cirugía oral/maxilofacial cada 60 meses o de por vida Los servicios de diagnóstico no están cubiertos La endodoncia no está cubierta Usted paga un copago de \$0 por servicios no rutinarios, servicios de restauración, periodoncia, extracciones, prótesis y otras cirugías orales/maxilofaciales</p>	<p>El plan cubre hasta \$1,000 por año. Dos (2) exámenes orales cubiertos cada año Dos (2) limpiezas cubiertas cada año Un (1) servicio que no sea de rutina cubierto una vez al día hasta 24 meses Un (1) servicio de diagnóstico cubierto todos los años Un (1) servicio de restauración cubierto cada 12 a 84 meses Endodoncia cubierta una vez por diente Un (1) otro Cirugía oral/maxilofacial cada 12 a 60 meses o de por vida Las prótesis no están cubiertas Usted paga el 20% del costo total de los servicios no rutinarios, servicios de diagnóstico, servicios de restauración, endodoncia, periodoncia, extracciones y otras cirugías orales/maxilofaciales</p>

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Visita preventiva de bienvenida a Medicare - Electrocardiograma cubierto por Medicare tras la visita de bienvenida a los servicios preventivos	Usted paga \$40 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.	Usted paga \$0 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.
Consultas virtuales	Usted paga \$0 de copago por llamada. Sus servicios de telemedicina con Teladoc™ <u>no</u> incluyen asesoramiento para dejar de fumar, asesoramiento de salud conductual ni asesoramiento nutricional.	Usted paga \$0 de copago por llamada a Teladoc™. Sus servicios de telemedicina con Teladoc™ incluyen asesoramiento para dejar de fumar, asesoramiento de salud conductual y asesoramiento nutricional.
Autorizaciones previas	Los beneficios de la red a continuación pueden requerir una autorización previa: <ul style="list-style-type: none"> • Servicios adicionales de telemedicina • Servicios de ambulancia • Centro quirúrgico para pacientes externos • Servicios de rehabilitación cardíaca • Servicios de quiropráctica • Servicios odontológicos integrales • Servicios y suministros para pacientes diabéticos • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Procedimientos y pruebas de diagnóstico • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios de laboratorio • Equipo médico duradero (Durable medical equipment, DME) y suministros relacionados 	Los beneficios de la red a continuación pueden requerir una autorización previa: <ul style="list-style-type: none"> • Servicios adicionales de telemedicina • Servicios de ambulancia • Centro quirúrgico para pacientes externos • Servicios de quiropráctica • Servicios odontológicos integrales • Servicios y suministros para pacientes diabéticos • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Procedimientos y pruebas de diagnóstico • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios de laboratorio • Equipo médico duradero (Durable medical equipment, DME) y suministros relacionados • Exámenes de la vista cubiertos por Medicare

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> • Exámenes de la vista cubiertos por Medicare • Anteojos cubiertos por Medicare • Audífonos • Exámenes de audición cubiertos por Medicare • Agencia de atención médica a domicilio • Atención hospitalaria como paciente internado • Atención de salud mental como paciente internado • Beneficio de comidas • Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare - medicamentos de quimioterapia/radiación • Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare - medicamentos de la Parte B • Servicios de rehabilitación pulmonar • Atención de salud mental para pacientes externos - servicios que no son de psiquiatría • Servicios de rehabilitación para pacientes externos - terapia ocupacional • Servicios de programas de tratamiento de opioides • Servicios de un médico/practicante médico, incluidas las consultas en el consultorio de un médico - Otros profesionales de la atención médica • Pruebas de diagnóstico y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios de sangre para pacientes externos 	<ul style="list-style-type: none"> • Anteojos cubiertos por Medicare • Audífonos • Exámenes de audición cubiertos por Medicare • Agencia de atención médica a domicilio • Atención hospitalaria como paciente internado • Atención de salud mental como paciente internado • Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare - medicamentos de quimioterapia/radiación • Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare - medicamentos de la Parte B • Servicios de rehabilitación para pacientes externos - terapia ocupacional • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios radiológicos de diagnóstico • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios de radiología para pacientes externos • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios radiológicos terapéuticos • Observación hospitalaria para pacientes externos

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios radiológicos de diagnóstico • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios de radiología para pacientes externos • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios radiológicos terapéuticos • Observación hospitalaria para pacientes externos • Cirugía para pacientes externos, incluidos los servicios proporcionados en establecimientos hospitalarios para pacientes externos y centros quirúrgicos ambulatorios - Servicios hospitalarios para pacientes externos • Servicios por abuso de sustancias para pacientes ambulatorios • Servicios de hospitalización parcial • Servicios de rehabilitación para pacientes externos - fisioterapia y patología del habla y del lenguaje • Servicios de un médico/practicante médico, incluidas las consultas en el consultorio de un médico - especialista • Servicios de podiatría • Servicios preventivos de enema bórico cubiertos por Medicare • Exámenes de detección de cáncer de próstata - 	<ul style="list-style-type: none"> • Cirugía para pacientes externos, incluidos los servicios proporcionados en establecimientos hospitalarios para pacientes externos y centros quirúrgicos ambulatorios - Servicios hospitalarios para pacientes externos • Servicios por abuso de sustancias para pacientes ambulatorios • Servicios de hospitalización parcial • Servicios de rehabilitación para pacientes externos - fisioterapia y patología del habla y del lenguaje • Servicios odontológicos preventivos • Dispositivos prostéticos y suministros relacionados • Atención médica en un centro de enfermería especializada (Skilled nursing facility, SNF) • Examen de rutina de la vista • Anteojos de rutina • Examen de rutina de audición • Adaptación/Evaluación(es) de audífonos • Zapatos terapéuticos y plantillas para pacientes con diabetes

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> Examen rectal digital • Servicios odontológicos preventivos • Dispositivos prostéticos y suministros relacionados • Atención de salud mental para pacientes externos - servicios de psiquiatría • Atención médica en un centro de enfermería especializada (Skilled nursing facility, SNF) • Terapia de ejercicios supervisada (Supervised Exercise Therapy, SET) • Examen de rutina de la vista • Anteojos de rutina • Examen de rutina de audición • Adaptación/Evaluación(es) de audífonos • Zapatos terapéuticos y plantillas para pacientes con diabetes 	

Sección 2.6— Cambios en la cobertura de medicamentos recetados de la Parte D

Cambios en nuestra Lista de medicamentos

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se denomina Formulario o Lista de medicamentos. Una copia de la Lista de medicamentos se proporciona de manera electrónica.

Hemos realizado cambios en nuestra Lista de medicamentos, incluidos cambios en los medicamentos que cubrimos y cambios en las restricciones que se aplican a nuestra cobertura para ciertos medicamentos.

Revise la Lista de medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos el próximo año y para saber si habrá restricciones de algún tipo.

Si un cambio en la cobertura para medicamentos lo afecta a usted, puede hacer lo siguiente:

- **Consultar a su médico (o a otra persona autorizada a dar recetas) y pedirle al plan que haga una excepción** para cubrir el medicamento. **Les recomendamos a los miembros actuales** solicitar una excepción antes del próximo año.
 - Para saber qué debe hacer para solicitar una excepción, consulte el Capítulo 9 de su *Evidencia of*

Cobertura (Qué hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas)) o llame a Servicios para los miembros.

- **Consultar a su médico (u otra persona autorizada a dar recetas) para encontrar un medicamento diferente** que sí esté cubierto. Puede llamar a Servicios para los miembros para pedir una lista de medicamentos cubiertos que traten la misma afección.

En algunas situaciones, debemos cubrir un suministro temporal de un medicamento que no está en el Formulario durante los primeros 90 días del año del plan o los primeros 90 días de la membresía para evitar una interrupción del tratamiento. (Para obtener más información sobre cuándo puede obtener un suministro temporal y cómo solicitar uno, consulte la Sección 5.2 del Capítulo 5 de la Evidencia de cobertura).

Evidencia de cobertura.) Durante el período en que vaya a obtener un suministro temporal de un medicamento, debe hablar con su médico para decidir qué hacer cuando se agote el suministro temporal. Puede cambiar a un medicamento diferente cubierto por el plan o solicitarle al plan que haga una excepción para usted y cubra el medicamento actual.

- Tal vez haya un medicamento diferente cubierto por el plan que podría funcionar igual de bien para usted. Puede consultar el Formulario en nuestro sitio web o llamar a Servicios para los miembros para pedir una lista de medicamentos cubiertos que traten la misma afección. Esta lista puede ayudar a su proveedor a encontrar un medicamento cubierto que funcione para usted.
- Usted y su proveedor pueden solicitarle al plan que haga una excepción para usted y cubra el medicamento. Puede solicitar una excepción antes del próximo año y le daremos una respuesta a su solicitud antes de que el cambio entre en vigencia. Se deben cumplir ciertos requisitos. Para saber qué debe hacer para solicitar una excepción, consulte su *Evidencia de cobertura*. La *Evidencia de cobertura* está disponible en nuestro sitio web en www.wellcare.com/allwellaz o puede comunicarse a Servicios para los miembros para solicitar que le enviemos una copia por correo postal. Consulte el Capítulo 9 de la *Evidencia de Cobertura (Qué hacer si tiene un problema o una queja (decisiones de cobertura, apelaciones, quejas))*. Si recibe una excepción favorable del formulario durante 2021, es posible que no necesite obtener una excepción nueva al formulario de 2022. Al momento de la aprobación, habremos indicado en el aviso de aprobación por cuánto tiempo es válido.

La mayoría de los cambios nuevos en la Lista de medicamentos se realizan al comienzo de cada año. No obstante, durante el año, podemos hacer otros cambios permitidos por las normas de Medicare.

Cuando realizamos estos cambios en la Lista de medicamentos durante el año, aún puede trabajar con su médico (u otra persona autorizada a dar recetas) y solicitarnos que hagamos una excepción para cubrir el medicamento. También seguiremos actualizando nuestra Lista de medicamentos en línea según lo planeado y proporcionaremos otra información obligatoria para reflejar los cambios de los medicamentos. (Para obtener más información sobre los cambios que podemos realizar en la Lista de medicamentos, consulte la Sección 6 del Capítulo 5 de la Evidencia de cobertura).

Cambios en los costos de los medicamentos con receta

Nota: Si participa en un programa que lo ayuda a pagar sus medicamentos (“Ayuda adicional”), **la**

información sobre los costos de los medicamentos con receta de la Parte D podrían no aplicarse en su caso. Le enviamos un inserto separado, que se denomina “Evidence of Coverage Rider for People Who Get Extra Help Paying for Prescription (Cláusula adicional a la Evidencia de cobertura para las personas que reciben Ayuda adicional para pagar los medicamentos con receta), también denominada “Low Income Subsidy Rider” o “LIS Rider” (Cláusula adicional para subsidio por bajos ingresos o Cláusula adicional LIS), que le informa sobre los costos de sus medicamentos. Debido a que usted recibe “Ayuda adicional” y no recibió el inserto antes del 30 de septiembre de 2021, llame a Servicios para los miembros y solicite la “Cláusula adicional LIS”.

Hay cuatro etapas de pago de medicamentos. La cantidad que paga por un medicamento de la Parte D depende de la etapa de pago de los medicamentos en la que se encuentra. (Puede consultar la Sección 2 del Capítulo 6 de su *Evidencia de cobertura* obtener más información sobre las etapas.)

La siguiente información describe los cambios para el próximo año en las dos primeras etapas: la Etapa del deducible anual y la Etapa de cobertura inicial. (La mayoría de los miembros no llega a las otras dos etapas: la Etapa del período sin cobertura o la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas. Para obtener información sobre sus costos en estas etapas, consulte las Secciones 6 y 7 del Capítulo 6 de *Evidencia de cobertura*, que se encuentra en nuestro sitio web en www.wellcare.com/allwellaz. También puede llamar a Servicios para los miembros para solicitarnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura*).

Cambios en la Etapa del deducible

Etapa	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Etapa 1: Etapa del deducible anual	Debido a que no tenemos deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.	Debido a que no tenemos deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.

Cambios en sus costos compartidos en la Etapa de cobertura inicial

Para saber cómo funcionan los copagos y los coseguros, consulte la Sección 1.2 del Capítulo 6, *Tipos de costos que podría pagar de su bolsillo por medicamentos cubiertos* en su *Evidencia de cobertura*.

Etapa	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Etapa 2: Etapa de cobertura inicial Durante esta etapa, el plan paga la parte que le corresponde del costo de sus medicamentos y usted paga su parte del costo.	Su costo por un suministro de un mes en una farmacia de la red con costo compartido estándar:	Su costo por un suministro de un mes en una farmacia de la red:

Etapa	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Etapa 2: Etapa de cobertura inicial (continuación)	<p>Medicamentos de Nivel 1 - Medicamentos genéricos preferidos: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$0 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Medicamentos de Nivel 2 - Medicamentos genéricos: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$15 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Medicamentos de Nivel 3 - Medicamentos de marcas preferidas: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$45 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Medicamentos de Nivel 4 - Medicamentos no preferidos: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$100 de copago por medicamento recetado.</p>	<p>Medicamentos de Nivel 1 - Medicamentos genéricos preferidos: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$10 de copago por medicamento recetado. <i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga \$0 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Medicamentos de Nivel 2 - Medicamentos genéricos: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$20 de copago por medicamento recetado. <i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga \$15 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Medicamentos de Nivel 3 - Medicamentos de marcas preferidas: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$47 de copago por medicamento recetado. <i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga \$37 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Medicamentos de Nivel 4 - Medicamentos no preferidos: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$100 de copago por medicamento recetado. <i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga \$90 de copago por medicamento recetado.</p>

Etapa	2021 (este año)	2022 (próximo año)
<p>Etapa 2: Etapa de cobertura inicial (continuación)</p> <p>Medicamentos de Nivel 5 - Nivel de especialidades: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga 33% del costo total.</p> <p>Medicamentos de Nivel 6 - Medicamentos de atención selecta: <u>No aplica</u></p> <p>Los costos en esta fila son por un suministro de un mes (30 días) cuando usted obtiene su receta en una farmacia de la red. Para obtener información sobre los costos de un suministro a largo plazo o de pedidos de recetas por correo, consulte la Sección 5 del Capítulo 6 de su <i>Evidencia de cobertura</i>.</p> <p>Hemos cambiado el nivel de algunos de los medicamentos de la Lista de medicamentos. Para saber si sus medicamentos han pasado a un nivel diferente, búselos en la Lista de medicamentos.</p>	<p>Medicamentos de Nivel 5 - Nivel de especialidades: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga 33% del costo total.</p> <p>Medicamentos de Nivel 6 - Medicamentos de atención selecta: <u>No aplica</u></p> <p>Una vez que sus costos totales de los medicamentos han llegado a \$4,130; usted pasará a la siguiente etapa (la Etapa del periodo sin cobertura).</p>	<p>Medicamentos de Nivel 5 - Nivel de especialidades: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga 33% del costo total.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga 33% del costo total.</p> <p>Medicamentos de Nivel 6 - Medicamentos de atención selecta: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$0 de copago por medicamento recetado.</p> <p><i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga \$0 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Una vez que sus costos totales de los medicamentos han llegado a \$4,430; usted pasará a la siguiente etapa (la Etapa del periodo sin cobertura).</p>

Cambios en la Etapa del período sin cobertura y en la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas

Las otras dos etapas de cobertura para medicamentos, la Etapa del período sin cobertura y la Etapa de

cobertura en situaciones catastróficas, son para personas que necesitan medicamentos más costosos. **La mayoría de los miembros no llega a la Etapa del período sin cobertura o a la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas.**

Para obtener información sobre sus costos en estas etapas, consulte las Secciones 6 y 7 del Capítulo 6 de la *Evidencia de cobertura*.

SECCIÓN 3 Cambios administrativos

La información de la tabla de Cambios administrativos que está a continuación refleja los cambios por año que se hacen a su plan y que no tienen un impacto directo en los beneficios o los costos compartidos.

Descripción	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Remisiones	Los beneficios de la red a continuación pueden requerir remisiones: <ul style="list-style-type: none">• Servicios dentales integrales• Audífonos• Exámenes de audición• Anteojos• Servicios dentales preventivos• Exámenes de la vista	Los beneficios de la red a continuación pueden requerir remisiones: <ul style="list-style-type: none">• Beneficio de comidas

SECCIÓN 4 Decidir qué plan elegir

Sección 4.1— Si desea seguir inscrito en Wellcare Giveback (HMO)

Para seguir inscrito en nuestro plan, no es necesario que haga nada. Si no se inscribe en un plan diferente ni se cambia a Original Medicare hasta el 7 de diciembre, se lo inscribirá automáticamente en el plan Wellcare Giveback (HMO).

Sección 4.2— Si desea cambiar de plan

Esperamos que continúe siendo miembro de nuestro plan durante 2022, pero si desea cambiar, siga estos pasos:

Paso 1: Conozca y compare sus opciones

- Puede inscribirse oportunamente en un plan de salud de Medicare diferente.
- *O* Puede cambiar a Original Medicare. Si cambia a Original Medicare, deberá decidir si se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de

Medicare, por favor consulte la Sección 2.1 con respecto a una posible multa por inscripción tardía de la Parte D.

Para obtener más información sobre Original Medicare y los diferentes tipos de planes de Medicare, consulte el manual *Medicare & You (Medicare y Usted) de 2022*, llame a su Programa estatal de asistencia en seguros médicos (State Health Insurance Assistance Program) (consulte Sección 6) o llame a Medicare (consulte la Sección 8.2).

También puede encontrar información sobre los planes de su área mediante el Medicare Plan Finder (Buscador de planes de Medicare) disponible en el sitio web de Medicare. Visite www.medicare.gov/plan-compare. **Aquí puede encontrar información sobre los costos, la cobertura y calificaciones de la calidad de los planes de Medicare.**

Paso 2: Cambie su cobertura

- Para **cambiar a un plan de salud de Medicare diferente**, inscribese en el plan nuevo. Se cancelará automáticamente su inscripción en Wellcare Giveback (HMO).
- Para **cambiarse a Original Medicare con un plan de medicamentos con receta**, inscribese en el plan nuevo. Se cancelará automáticamente su inscripción en Wellcare Giveback (HMO).
- Para **cambiarse a Original Medicare sin un plan de medicamentos con receta**, debe:
 - Enviarnos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción. Si necesita más información sobre cómo hacerlo, llame a Servicios para los miembros (los números de teléfono están en la Sección 8.1 de este folleto).
 - – o – Contacte a **Medicare**, al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana, y pida que se cancele su inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

SECCIÓN 5 Plazo para el cambio de plan

Si desea cambiar a un plan diferente o a Original Medicare para el próximo año, puede hacerlo desde **el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigencia el 1 de enero de 2022.

¿Puedo realizar un cambio en otro momento del año?

En ciertas situaciones, también se permite realizar cambios en otros momentos del año. Por ejemplo, las personas que tienen Medicaid, aquellos que reciben “Ayuda adicional” para pagar sus medicamentos, aquellos que tienen la cobertura de un empleador o van a dejarla, y las personas que se trasladan fuera del área de servicio pueden realizar un cambio en otros momentos del año. Para obtener más información, consulte la Sección 2.3 del Capítulo 10 de la *Evidencia de cobertura*.

Si usted está inscrito en un plan Medicare Advantage para el sábado, 1 de enero de 2022 y no le gusta su opción de plan, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con

receta de Medicare) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2022. Para obtener más información, consulte la Sección 2.2 del Capítulo 10 de la *Evidencia de cobertura*.

SECCIÓN 6 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare

El Programa Estatal de Asistencia Sobre seguro Médico (State Health Insurance Assistance Program, SHIP) es un programa del gobierno con asesores capacitados en todos los estados. En Arizona, el SHIP se denomina Programa de asistencia sobre seguro médico para adultos mayores (Senior Health Insurance Assistance Program, SHIP) de Arizona.

El Arizona State Health Insurance Assistance Program (SHIP) es un programa independiente (no se relaciona con ninguna compañía aseguradora ni plan de salud). Es un programa estatal que recibe fondos del gobierno federal con el propósito de brindar **asesoramiento gratuito** sobre seguros médicos, a nivel local, a las personas que tienen Medicare. Los asesores de Arizona State Health Insurance Assistance Program (SHIP) pueden ayudarlo con sus preguntas o problemas relacionados con Medicare. Podrán ayudarlo a comprender las opciones de los planes de Medicare y responder preguntas sobre cómo cambiar de plan.

Puede comunicarse al Arizona State Health Insurance Assistance Program (SHIP) al 1-800-432-4040. (Los usuarios TTY deben llamar al 711). Para obtener más información sobre Arizona State Health Insurance Assistance Program (SHIP), visite su sitio web (<https://des.az.gov/services/aging-and-adult/state-health-insurance-assistance-program-ship>).

SECCIÓN 7 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta

Es posible que reúna los requisitos para recibir ayuda para pagar los medicamentos con receta.

- **“Ayuda adicional” de Medicare.** Es posible que las personas con ingresos limitados reúnan los requisitos para recibir “Ayuda adicional” para pagar los costos de los medicamentos con receta. Si reúne los requisitos, Medicare podría pagar hasta el 75% o más de los costos de sus medicamentos, incluso las primas mensuales de los medicamentos con receta, los deducibles anuales y el coseguro. Además, las personas que reúnan los requisitos no tendrán un período sin cobertura ni una multa por inscripción tardía. Muchas personas son elegibles para recibir esta ayuda y no lo saben. Para saber si reúne los requisitos, llame a las siguientes opciones:
 - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.
 - A la Administración del Seguro Social (Social Security Office) al 1-800-772-1213, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., de lunes a viernes. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778 (solicitudes).

- A la oficina de Medicaid de su estado (solicitudes).
- **Programa de asistencia de costo compartido de medicamentos recetados para personas que tienen VIH/SIDA.** El Programa de asistencia de medicamentos para el SIDA (AIDS Drug Assistance Program, ADAP) ayuda a garantizar que las personas elegibles para el ADAP que tienen VIH/SIDA tengan acceso a medicamentos para el VIH que salvan vidas. Las personas deben cumplir con ciertos criterios, incluidos el comprobante de residencia en el estado, el estatus del VIH, el comprobante de bajos ingresos según lo establece el Estado y el estatus de no asegurado/con seguro insuficiente. Los medicamentos con receta de la Parte D de Medicare que también estén cubiertos por el ADAP califican para la asistencia con los costos compartidos para medicamentos con receta a través del Programa de asistencia de medicamentos para el SIDA (AIDS Drug Assistance Program, ADAP). Para obtener información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, llame al Programa de asistencia de medicamentos para el SIDA (AIDS Drug Assistance Program, ADAP) al 1-800-334-1540 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de las 8:00 a. m. a las 5:00 p. m., hora local, de lunes a viernes.

SECCIÓN 8 ¿Tiene preguntas?

Sección 8.1— Cómo recibir ayuda de Wellcare Giveback (HMO)

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudar. Llame a Servicios para los miembros al 1-800-977-7522. (Solo los usuarios de TTY deben llamar al 711). Estamos disponibles para recibir llamadas telefónicas. Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de las 8 a. m. a las 8 p. m. Entre el 1 de abril y el 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de las 8 a. m. a las 8 p. m. Las llamadas a estos números son gratuitas.

Lea su 2022 *Evidencia de cobertura* (describe en detalle los beneficios y costos para el próximo año)

Este *Aviso anual de cambios* le ofrece un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2022. Para obtener detalles, consulte la 2022 *Evidencia de cobertura* para Wellcare Giveback (HMO). La *Evidencia de cobertura* es la descripción detallada legal de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las normas que debe seguir para recibir sus servicios cubiertos y medicamentos con receta. Encontrará una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en www.wellcare.com/allwellaz. También puede llamar a Servicios para los miembros para solicitarnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura*.

Visite nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web en www.wellcare.com/allwellaz. Le recordamos que en nuestro sitio web, puede encontrar la información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores (Directorio de proveedores y farmacias) y nuestra lista de medicamentos cubiertos (Formulario/Lista de medicamentos).

Sección 8.2— Recibir ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare, haga lo siguiente:

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede llamar a 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Visite el sitio web de Medicare

Puede visitar el sitio web de Medicare (www.medicare.gov). Tiene información acerca de los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad para ayudarlo a comparar los planes de salud de Medicare. Puede encontrar información sobre los planes disponibles en su área mediante el Medicare Plan Finder (Buscador de planes de Medicare) en el sitio web de Medicare. (Para conocer más información sobre los planes, visite www.medicare.gov/plan-compare).

Consulte el manual *Medicare & You (Medicare y Usted) de 2022*

Usted puede leer el manual *Medicare & You (Medicare y Usted) de 2022*. Cada año, en otoño, este folleto se envía por correo a las personas que tienen Medicare. Contiene un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, y las respuestas a las preguntas más frecuentes acerca de Medicare. Si usted no tiene una copia de este folleto, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (www.medicare.gov) o a 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

ATENCIÓN: Si habla español, contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. Llame al número de Servicios para Miembros que se indica para su estado en la página siguiente.

注意：如果您說中文，您可以免費獲得語言援助服務。請撥打針對您所在州列示於下一頁的會員服務部電話號碼。

Chú ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ có sẵn miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi số điện thoại của bộ phận Dịch Vụ Thành Viên thuộc bang của quý vị ở trang tiếp theo.

주의사항: 한국어를 구사할 경우, 언어 보조 서비스를 무료로 이용 가능합니다. 다음 페이지에서 가입자의 주에 해당하는 목록 내 가입자 서비스부 번호로 전화해 주십시오.

Atensyon: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, may mga available na libreng tulong sa wika para sa iyo. Tumawag sa numero ng Mga Serbisyo para sa Miyembro na nakalista para sa iyong estado sa susunod na page.

Dumngeg: No agsasau ka iti Ilokano, dagiti tulong nga serbisio, a libre, ket available para kaniam. Awagam iti numero dagiti serbisio iti Miembro a nakalista para iti estadom iti sumaruno a panid.

La Silafia: Afai e te tautala i le gagana Samoa, o lo’o avanoa ia te oe ‘au’aunaga fesoasoani i le gagana, e leai se totogi. Vala’au le Member Services numera lisiina mo lou setete i le isi itulau.

Maliu: Ke wala’au Hawai’i ‘oe, loa’a ke kōkua ma ka unuhi ‘ōlelo me ke kāki ‘ole. E kelepona i ka helu kelepona o ka Māhele Kōkua Hoa i hō’ike ‘ia no kou moku’āina ma kēia ‘ao’ao a’e.

Estamos a sólo una llamada de distancia

ARKANSAS

+ HMO, HMO D-SNP

☎ 1-855-565-9518

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellAR

ARIZONA

+ HMO, HMO C-SNP, HMO D-SNP

☎ 1-800-977-7522

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellAZ

CALIFORNIA

+ HMO, HMO C-SNP, HMO D-SNP, PPO

☎ 1-800-275-4737

📄 0 visite www.wellcare.com/healthnetCA

FLORIDA

+ HMO D-SNP

☎ 1-877-935-8022

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellFL

GEORGIA

+ HMO

☎ 1-844-890-2326

+ HMO D-SNP

☎ 1-877-725-7748

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellGA

INDIANA

+ HMO, PPO

☎ 1-855-766-1541

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-202-4704

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellIN

KANSAS

+ HMO, PPO

☎ 1-855-565-9519

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-402-6707

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellKS

LOUISIANA

+ HMO

☎ 1-855-766-1572

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-541-0767

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellLA

MISSOURI

+ HMO

☎ 1-855-766-1452

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-298-3361

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellMO

MISSISSIPPI

+ HMO

☎ 1-844-786-7711

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-260-4124

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellMS

NEBRASKA

+ HMO, PPO

☎ 1-833-542-0693

+ HMO D-SNP, PPO D-SNP

☎ 1-833-853-0864

📄 0 visite www.wellcare.com/NE

NEVADA

+ HMO, HMO C-SNP, PPO

☎ 1-833-854-4766

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-717-0806

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellNV

NEW MEXICO

+ HMO, PPO

☎ 1-833-543-0246

+ HMO D-SNP

☎ 1-844-810-7965

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellNM

NEW YORK

+ HMO, HMO-POS, HMO D-SNP

☎ 1-800-247-1447

📄 0 visite www.fideliscare.org/wellcaremedicare

OHIO

+ HMO, PPO

☎ 1-855-766-1851

+ HMO D-SNP

☎ 1-866-389-7690

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellOH

OKLAHOMA

+ HMO, PPO

☎ 1-833-853-0865

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-853-0866

📄 0 visite www.wellcare.com/OK

OREGON

+ HMO, PPO

☎ 1-844-582-5177

📄 0 visite www.wellcare.com/healthnetOR

+ HMO D-SNP

☎ 1-844-867-1156

📄 0 visite www.wellcare.com/trilliumOR

PENNSYLVANIA

+ HMO, PPO

☎ 1-855-766-1456

+ HMO D-SNP

☎ 1-866-330-9368

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellPA

SOUTH CAROLINA

+ HMO, HMO D-SNP

☎ 1-855-766-1497

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellSC

TEXAS

+ HMO

☎ 1-844-796-6811

+ HMO D-SNP

☎ 1-877-935-8023

🖥 O visite www.wellcare.com/allwellTX

WISCONSIN

+ HMO D-SNP

☎ 1-877-935-8024

🖥 O visite www.wellcare.com/allwellWI

WASHINGTON

+ PPO

☎ 1-844-582-5177

🖥 O visite www.wellcare.com/healthnetOR

TTY PARA TODOS LOS ESTADOS: 711

HORAS DE ATENCIÓN

📅 Del 1 de octubre al 31 de marzo: lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m.

📅 Del 1 de abril al 30 de septiembre: lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.