

Wellcare No Premium (HMO) *ofrecido por* Health Net Of Arizona, Inc. (Arizona Complete Health)

Aviso anual de cambios para 2022

Usted está actualmente inscrito como miembro de WellCare Value (HMO). El próximo año se aplicarán algunos cambios en los costos y beneficios del plan. *Este folleto describe los cambios.*

- **Usted tiene tiempo desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre para hacer cambios en su cobertura de Medicare para el próximo año.**
-

Qué hacer ahora

1. PREGUNTE: qué cambios se aplican a usted

- Verifique los cambios en nuestros beneficios y costos para saber si lo afectan.
 - Es importante que revise su cobertura ahora para asegurarse de que satisfaga sus necesidades el próximo año.
 - ¿Estos cambios afectan los servicios que usted utiliza?
 - Consulte las secciones 2.5 y 2.6 para obtener información acerca de los cambios en su plan.
- Verifique los cambios en el folleto correspondientes a nuestra cobertura para medicamentos con receta para saber si se aplican a usted.
 - ¿Estarán cubiertos sus medicamentos?
 - ¿Los medicamentos están en un nivel diferente con un costo compartido distinto?
 - ¿Alguno de sus medicamentos tiene restricciones nuevas, como requerir nuestra aprobación antes de obtener sus medicamentos con receta?
 - ¿Puede seguir utilizando las mismas farmacias? ¿Hay cambios en el costo por usar esta farmacia?
 - Revise la Lista de medicamentos para 2022 y consulte Sección 2.6 para obtener información sobre los cambios en nuestra cobertura de medicamentos.
 - Los costos de sus medicamentos pueden haber aumentado con respecto al año pasado. Hable con su médico sobre alternativas de menor costo que pueden estar disponibles para usted; esto puede ahorrarle costos anuales de su bolsillo durante todo el año. Para obtener información adicional

sobre los precios de los medicamentos, visite [go.medicare.gov/drugprices](https://www.medicare.gov/drugprices), y haga clic en el enlace “dashboards” en la mitad de la segunda nota hacia la parte inferior de la página. Estos cuadros destacan qué fabricantes han estado aumentando sus precios y también muestran otra información de precios de medicamentos por año. Tenga en cuenta que los beneficios de su plan determinarán exactamente cuánto pueden cambiar sus propios costos de medicamentos.

- Verifique si sus médicos y otros proveedores se encontrarán en nuestra red el próximo año.
 - ¿Sus médicos, incluidos los especialistas que consulta regularmente, se encuentran en nuestra red?
 - ¿Se encuentran los hospitales y otros proveedores que usted utiliza?
 - Consulte la Sección 2.3 para obtener información sobre nuestro Directorio de proveedores y farmacias.
- Piense acerca de los costos de atención de la salud generales.
 - ¿Cuánto dinero pagará de su bolsillo por los servicios y medicamentos con receta que utiliza habitualmente?
 - ¿Cuánto gastará en su prima y los deducibles?
 - ¿Cómo se comparan sus costos totales del plan con otras opciones de cobertura de Medicare?

Piense si se encuentra satisfecho con nuestro plan.

2. COMPARE: conozca otras opciones de planes

- Revise la cobertura y los costos de los planes en su área.
 - Use la función de búsqueda personalizada Medicare Plan Finder (buscador de planes de Medicare) en el sitio web www.medicare.gov/plan-compare.
 - Revise la lista en la contraportada de su *manual Medicare & You (Medicare y Usted) de 2022*.
 - Consulte la Sección 4.2 para obtener más información acerca de las opciones a su disposición.
- Una vez que usted reduzca su elección a un plan preferido, confirme sus costos y cobertura en el sitio web del plan.

3. ELIJA: si desea cambiar su plan

- Si no se inscribe en otro plan antes del 7 de diciembre de 2021, se le inscribirá en Wellcare No Premium (HMO).
- Para cambiar a un **plan diferente** que pueda satisfacer mejor sus necesidades, puede hacerlo desde el 15 de octubre hasta el 7 de diciembre.

4. INSCRÍBASE: Para cambiar los planes, inscríbese en un plan entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre de 2021.

- Si no se inscribe en otro plan antes del **7 de diciembre de 2021**, se le inscribirá en Wellcare No

Premium (HMO).

- Si se inscribe en otro plan antes del **7 de diciembre de 2021**, su nueva cobertura comenzará el **1 de enero de 2022**. La inscripción en su plan actual se cancelará automáticamente.

Recursos adicionales

- Este documento está disponible de forma gratuita en:
 - Español
- Para obtener información adicional, comuníquese con nuestro número de Servicios para los miembros al 1-800-977-7522. (Los usuarios TTY deben llamar al 711). Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de las 8 a. m. a las 8 p. m. Entre el 1 de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de las 8 a. m. a las 8 p. m.
- Debemos proporcionarle información de una manera que sea conveniente para usted (en otros idiomas diferentes al español, en braille, en audio, en letra grande o en otros formatos alternativos, etc.). Por favor llame a Servicios para miembros si necesita información en algún otro formato.
- **La cobertura según este plan califica como cobertura de salud que reúne los requisitos (Qualifying Health Coverage, QHC)** y cumple con el requisito de responsabilidad compartida individual de la Ley de Protección del Paciente y Cuidado de Salud de Bajo Costo (Patient Protection and Affordable Care Act, ACA). Visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) en www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families para obtener más información.

Acerca de Wellcare No Premium (HMO)

- Wellcare es la marca de Medicare de Centene Corporation, un plan HMO, PPO, PFFS y PDP que tiene contrato con Medicare y es un patrocinador aprobado de la Parte D. Nuestros planes D-SNP tienen un contrato con el programa estatal de Medicaid. La inscripción en nuestros planes depende de la renovación del contrato.
- Cuando este folleto dice “nosotros”, “nos” o “nuestro/a”, hace referencia a Health Net Of Arizona, Inc. (Arizona Complete Health). Cuando dice “plan” o “nuestro plan”, significa Wellcare No Premium (HMO).

H0351_WCM_77382S_M

Resumen de costos importantes para 2022

La siguiente tabla compara los costos de 2021 y 2022 costos de Wellcare No Premium (HMO) en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de los cambios.** Encontrará una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en www.wellcare.com/allwellaz. También puede llamar a Servicios para los miembros para solicitarnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura*.

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Prima mensual del plan* * Su prima puede ser mayor o menor que este monto. Vea Sección 2.1 para obtener detalles.	\$0	\$0
Monto máximo que paga de su bolsillo Este es el <u>monto máximo que pagará</u> de su bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B . (Consulte la Sección 2.2 para obtener detalles).	\$3,400	\$3,000
Consultas en el consultorio del médico	Consultas de atención primaria: \$0 copago por visita Consultas con el especialista: \$25 copago por visita	Consultas de atención primaria: \$0 copago por visita Consultas con el especialista: \$15 de copago por consulta
Atención hospitalaria como paciente internado Incluye servicios hospitalarios de cuidados agudos, de rehabilitación, de atención a largo plazo y de otros tipos para pacientes internados. La atención hospitalaria para pacientes internados comienza el día en que formalmente ingresa al hospital con una orden del médico. El día anterior a su alta médica es su último día como paciente internado.	Para admisiones cubiertas, por admisión: \$200 de copago diario del día 1 al 6 y \$0 de copago diario del día 7 al 90 por cada hospitalización cubierta. \$0 de copago por 60 días adicionales de reserva para toda la vida.	Para admisiones cubiertas, por admisión: \$175 de copago diario del día 1 al 7 y \$0 de copago diario del día 8 al 90 por cada hospitalización cubierta. \$0 de copago por días de hospital cubiertos adicionales.

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
<p>Cobertura para medicamentos con receta de la Parte D</p> <p>(Consulte la Sección 2.6 para obtener detalles).</p>	<p>Deducible: \$0</p> <p>Copago/Coseguro durante la Etapa de cobertura inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos de Nivel 1 - Medicamentos genéricos preferidos: Usted paga \$0 de copago por el suministro de un mes (30 días). • Medicamentos de Nivel 2 - Medicamentos genéricos: Usted paga \$15 de copago por el suministro de un mes (30 días). • Medicamentos de Nivel 3 - Medicamentos de marcas preferidas: Usted paga \$45 de copago por el suministro de un mes (30 días). • Medicamentos de Nivel 4 - Medicamentos no preferidos: Usted paga \$100 de copago por el suministro de un mes (30 días). • Medicamentos de Nivel 5 - Nivel de especialidades: Usted paga 33% del costo total por el suministro de un mes (30 días). • Medicamentos de Nivel 6 - Medicamentos de 	<p>Deducible: \$0</p> <p>Copago/Coseguro durante la Etapa de cobertura inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nivel 1 de medicamentos: medicamentos genéricos preferidos: Costo compartido estándar: Usted paga \$10 de copago por el suministro de un mes (30 días). Costo compartido preferido: Usted paga \$0 de copago por el suministro de un mes (30 días). • Nivel 2 de medicamentos: medicamentos genéricos: Costo compartido estándar: Usted paga \$20 de copago por el suministro de un mes (30 días). Costo compartido preferido: Usted paga \$8 de copago por el suministro de un mes (30 días).

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
	<p>atención selecta: No aplica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1125 317 1487 940"> <p>• Nivel 3 de medicamentos: medicamentos de marca preferidos: Costo compartido estándar: Usted paga \$47 de copago por el suministro de un mes (30 días). Costo compartido preferido: Usted paga \$37 de copago por el suministro de un mes (30 días).</p> <li data-bbox="1125 951 1487 1575"> <p>• Nivel 4 de medicamentos: medicamentos no preferidos: Costo compartido estándar: Usted paga \$100 de copago por el suministro de un mes (30 días). Costo compartido preferido: Usted paga \$90 de copago por el suministro de un mes (30 días).</p> <li data-bbox="1125 1623 1487 1961"> <p>• Nivel 5 de medicamentos: nivel de especialidad: Costo compartido estándar: Usted paga 33% del costo total por el suministro de un mes (30 días).</p>

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
		<p>Costo compartido preferido: Usted paga 33% del costo total por el suministro de un mes (30 días).</p> <ul style="list-style-type: none">• Nivel de medicamentos 6: medicamentos de atención selecta: Costo compartido estándar: Usted paga \$0 de copago por el suministro de un mes (30 días). Costo compartido preferido: Usted paga \$0 de copago por el suministro de un mes (30 días).

Aviso anual de cambios para 2022
Índice

Resumen de costos importantes para 2022	4
SECCIÓN 1 A menos que usted elija otro plan, estará inscrito automáticamente en Wellcare No Premium (HMO) en 2022.....	9
SECCIÓN 2 Cambios en los costos y beneficios para el año próximo.....	9
Sección 2.1— Cambios en la prima mensual	9
Sección 2.2 — Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo	10
Sección 2.3— Cambios en la red de proveedores	10
Sección 2.4— Cambios en la red de farmacias	11
Sección 2.5— Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos.....	11
Sección 2.6— Cambios en la cobertura de medicamentos recetados de la Parte D.....	24
SECCIÓN 3 Cambios administrativos	28
SECCIÓN 4 Decidir qué plan elegir	29
Sección 4.1— Si desea permanecer en Wellcare No Premium (HMO).....	29
Sección 4.2— Si desea cambiar de plan.....	29
SECCIÓN 5 Plazo para el cambio de plan.....	30
SECCIÓN 6 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare	30
SECCIÓN 7 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta.....	31
SECCIÓN 8 ¿Tiene preguntas?.....	32
Sección 8.1— Cómo obtener ayuda de Wellcare No Premium (HMO).....	32
Sección 8.2— recibir ayuda de Medicare.....	32

SECCIÓN 1 A menos que usted elija otro plan, estará inscrito automáticamente en Wellcare No Premium (HMO) en 2022

El 1 de enero de 2022, Health Net Of Arizona, Inc. (Arizona Complete Health) combinará WellCare Value (HMO) con uno de nuestros planes, Wellcare No Premium (HMO)

Si no hace nada para cambiar su cobertura de Medicare antes del 7 de diciembre de 2021, lo inscribiremos automáticamente en nuestra Wellcare No Premium (HMO). Esto significa que a partir del 1 de enero de 2022, usted recibirá su cobertura médica y de medicamentos con receta médica a través de Wellcare No Premium (HMO). Si lo desea, puede cambiarse a un plan de salud de Medicare distinto. También puede cambiarse a Original Medicare. Si desea cambiar de plan, puede hacerlo entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Si usted es elegible para “Ayuda adicional”, puede cambiar de plan en otro momento.

La información incluida en este documento le indica las diferencias entre sus beneficios actuales en WellCare Value (HMO) y los beneficios que tendrá el 1 de enero de 2022 como miembro de Wellcare No Premium (HMO).

SECCIÓN 2 Cambios en los costos y beneficios para el año próximo

Sección 2.1— Cambios en la prima mensual

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Prima mensual (También debe seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare).	\$0	\$0

- Su prima mensual del plan será *más* si usted tiene que pagar una multa por inscripción tardía en la Parte D de por vida por no tener otra cobertura para medicamentos que sea, al menos, equivalente a la cobertura para medicamentos de Medicare (también conocida como “cobertura acreditable”) durante 63 días o más.
- Si posee ingresos más elevados, es posible que deba pagar un monto adicional por mes directamente al gobierno por su cobertura para medicamentos con receta de Medicare.
- Su prima mensual del plan será *menor* si recibe “Ayuda adicional” para pagar los costos de los medicamentos con receta. Tenga en cuenta lo siguiente: Sección 7 respecto a la “Ayuda adicional” de Medicare.

Sección 2.2 — Cambios en el monto máximo que paga de su bolsillo

Para protegerle, Medicare exige que todos los planes de salud limiten el monto que usted paga “de su bolsillo” durante el año. Estos límites se denominan “monto máximo que paga de su bolsillo”. Una vez que alcance este monto, generalmente no pagará nada por servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B por el resto del año.

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Monto máximo que paga de su bolsillo Sus costos de los servicios médicos cubiertos (como los copagos) de los proveedores de la red se toman en cuenta para su monto máximo que paga de su bolsillo dentro de la red. Sus costos de los medicamentos con receta no se toman en cuenta para su monto máximo de lo que paga de su bolsillo.	\$3,400	\$3,000 Una vez que haya pagado \$3,000 de sus costos de bolsillo por los servicios cubiertos de la Parte A y la Parte B, usted no pagará nada por los servicios cubiertos por la Parte A y la Parte B de los proveedores de la red por el resto del año calendario.

Sección 2.3— Cambios en la red de proveedores

Hay cambios a nuestra red de farmacias para el año próximo. Encontrará la versión más actualizada del *Directorio de proveedores y farmacias* en nuestro sitio web en www.wellcare.com/allwellaz. También puede llamar a Servicios para los miembros para obtener información actualizada sobre los proveedores o para solicitarnos que le enviemos un *Directorio de proveedores y farmacias*. **Para 2022, revise el *Directorio de proveedores y farmacias* para verificar si sus proveedores (proveedor de atención primaria, especialistas, hospitales, etc.) se encuentran en nuestra red.**

Es importante que usted sepa que podemos realizar cambios en los hospitales, médicos y especialistas (proveedores) que forman parte de su plan durante el año. Existen varias razones por las cuales un proveedor puede dejar el plan, pero si su médico o especialista ya no pertenece al plan, usted tiene ciertos derechos y protecciones que se resumen a continuación:

- A pesar de que nuestra red de proveedores puede cambiar durante el año, debemos proporcionarle acceso ininterrumpido a médicos y especialistas calificados.
- Haremos un esfuerzo de buena fe para enviarle un aviso de que su proveedor dejará el plan con, al menos, 30 días de anticipación para que tenga tiempo de elegir un proveedor nuevo.
- Lo ayudaremos a seleccionar un nuevo proveedor calificado para que continúe controlando sus necesidades de atención médica.

Aviso anual de cambios para 2022

- Si está realizando un tratamiento médico, tiene derecho a hacer una solicitud, y trabajaremos con usted para garantizar que el tratamiento médicamente necesario que está recibiendo no se interrumpa.
- Si cree que no le hemos proporcionado un proveedor calificado para reemplazar a su proveedor anterior o que su atención no está siendo administrada de manera apropiada, tiene derecho a presentar una apelación de nuestra decisión.
- Si se entera de que su médico o especialista dejará el plan, comuníquese con nosotros para que podamos ayudarlo a encontrar un nuevo proveedor para administrar su atención.

Sección 2.4— Cambios en la red de farmacias

Los montos que paga por sus medicamentos con receta pueden depender de la farmacia que utilice. Los planes de medicamentos de Medicare tienen una red de farmacias. En la mayoría de los casos, los medicamentos con receta están cubiertos *solo* si se obtienen en una de nuestras farmacias de la red. Nuestra red incluye farmacias con costo compartido preferido, lo que puede ofrecerle un costo compartido más bajo que el costo compartido estándar ofrecido por otras farmacias dentro de la red para ciertos medicamentos.

Hay cambios a nuestra red de farmacias para el año próximo. Encontrará la versión más actualizada del *Directorio de proveedores y farmacias* en nuestro sitio web en www.wellcare.com/allwellAZ. También puede llamar a Servicios para los miembros para obtener información actualizada sobre los proveedores o para solicitarnos que le enviemos un *Directorio de proveedores y farmacias*. **Para 2022, revise el *Directorio de proveedores y farmacias* para conocer qué farmacias se encuentran en nuestra red.**

Sección 2.5— Cambios en los beneficios y costos de los servicios médicos

Estamos cambiando nuestra cobertura del próximo año para ciertos servicios médicos. La siguiente información describe estos cambios. Para obtener más detalles sobre la cobertura y los costos de estos servicios, consulte el Capítulo 4, *Tabla de beneficios médicos (lo que está cubierto y lo que le corresponde pagar)*, en su *Evidencia de cobertura de 2022*.

Servicios de programas de tratamiento de opioides

Los miembros de nuestro plan con trastorno por consumo de opioides (Opioid use disorder, OUD) pueden recibir cobertura de servicios para tratar OUD a través de un Programa de tratamiento de opioides (Opioid Treatment Program, OTP) que incluye los siguientes servicios:

- Agonistas opioides y antagonistas de opioides aprobados por la Administración de Drogas y Alimentos (U.S. Food and Drug Administration, FDA) de los EE. UU. Para el tratamiento asistido con medicamentos (medication-assisted treatment, MAT).
- Dispensación y administración de medicamentos MAT (si corresponde)
- Asesoramiento sobre consumo de sustancias.
- Terapia individual y grupal
- Pruebas de toxicología
- Actividades de admisión

- Evaluaciones periódicas

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Acupuntura para el dolor lumbar crónico	<p>Usted paga \$0 de copago por la acupuntura cubierta por Medicare recibida en el consultorio de un PCP (proveedor de atención primaria).</p> <p>Usted paga \$25 de copago por servicios de acupuntura cubiertos por Medicare recibidos en el consultorio de un especialista.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por la acupuntura cubierta por Medicare recibida en el consultorio de un PCP.</p> <p>Usted paga \$15 de copago por servicios de acupuntura cubiertos por Medicare recibidos en el consultorio de un especialista.</p> <p>Usted paga \$15 de copago por servicios de acupuntura cubiertos por Medicare recibidos en el consultorio de un quiropráctico.</p>
Servicios de ambulancia: transporte aéreo	<p>Usted paga \$115 de copago por viaje de ida por servicios de ambulancia aérea cubiertos por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$275 de copago por viaje de ida para los servicios de ambulancia aérea cubiertos por Medicare.</p>
Servicios de ambulancia: transporte terrestre	<p>Usted paga \$115 de copago por viaje de ida para los servicios de ambulancia terrestre cubiertos por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$275 de copago por viaje de ida por servicios de ambulancia terrestre cubiertos por Medicare.</p>
Servicios de rehabilitación cardíaca - Intensivos	<p>Usted paga \$30 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$35 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>
Servicios de rehabilitación cardíaca	<p>Usted paga \$30 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$35 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>
Servicios de quiropráctica	<p>Usted paga \$20 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$15 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Servicios de quiropráctica - Atención de quiropráctica de rutina	<p>Usted paga \$20 de copago por consulta, hasta 12 consultas cada año para servicios quiroprácticos de rutina.</p>	<p><u>No</u> cubierta</p>
tarjeta Flex	<p>La tarjeta de débito tarjeta Flex no está cubierta.</p>	<p>Recibe \$500 en su tarjeta Flex Card. El plan paga la tarjeta de débito por adelantado para los servicios dentales, oftalmológicos o auditivos cubiertos. Puede consultar la Evidencia de cobertura para obtener más información.</p>
Servicios para la audición - Examen de audición cubierto por Medicare	<p>Usted paga \$25 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$15 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>
Terapia de infusión en el hogar	<p>Usted paga \$0 de copago por cada servicio profesional de un proveedor de atención primaria, incluyendo capacitación y educación en servicios de enfermería, monitoreo remoto y servicios de monitoreo.</p> <p>Usted paga \$25 de copago por cada servicio profesional de un especialista, incluyendo capacitación y educación en servicios de enfermería, monitoreo remoto y servicios de monitoreo.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por cada servicio profesional de un proveedor de atención primaria, incluyendo capacitación y educación en servicios de enfermería, monitoreo remoto y servicios de monitoreo.</p> <p>Usted paga \$15 de copago por cada servicio profesional de un especialista, incluyendo capacitación y educación en servicios de enfermería, monitoreo remoto y servicios de monitoreo.</p>

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Atención hospitalaria como paciente internado	<p>Para admisiones cubiertas, por admisión:</p> <p>Usted paga \$200 de copago por día, para los días 1 a 6 y \$0 de copago al día, por los días 7 a 90 por cada estancia hospitalaria cubierta.</p> <p>Usted paga \$0 de copago por un adicional de 60 días de reserva vitalicia.</p>	<p>Para admisiones cubiertas, por admisión:</p> <p>Usted paga \$175 de copago por día, para los días 1 al 7 y \$0 copago por día, para los días 8 a 90 por cada estadía en el hospital cubierta.</p> <p>\$0 copago por días cubiertos adicionales.</p>
Atención de salud mental como paciente internado	<p>Para admisiones cubiertas por Medicare, por admisión:</p> <p>Usted paga \$200 de copago por día, para los días 1 a 6 y \$0 de copago por día, para los días 7 a 90 por cada estadía en el hospital cubierta.</p>	<p>Para admisiones cubiertas por Medicare, por admisión:</p> <p>Usted paga \$175 de copago por día, para los días 1 al 7 y \$0 copago por día, para los días 8 a 90 por cada estadía en el hospital cubierta.</p>
Servicios preventivos de enema bórico cubiertos por Medicare	<p>Usted paga \$25 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>
Servicios de programas de tratamiento de opioides	<p>Usted paga \$25 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$15 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
<p>Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Procedimientos y pruebas de diagnóstico</p>	<p>Usted paga \$0 de copago para cada prueba de espirometría cubierta por Medicare para miembros con un diagnóstico de EPOC.</p> <p>Usted paga \$0 de copago para la extirpación de tejido anormal y/o pólipos durante una colonoscopia como una prueba de detección preventiva para el cáncer colorrectal.</p> <p>Usted paga \$0 de copago para pruebas COVID-19 y servicios específicos relacionados con pruebas.</p> <p>Usted paga \$50 de copago para todos los demás procedimientos y pruebas de diagnóstico cubiertos por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>
<p>Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios radiológicos de diagnóstico</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por un examen de DEXA.</p> <p>Usted paga \$0 de copago por una mamografía de diagnóstico.</p> <p>Usted paga \$250 de copago por todos los otros servicios de Radiología de diagnóstico cubiertos por Medicare recibidos en un entorno para pacientes externos.</p> <p>Usted paga \$25 de copago por todos los otros servicios de Radiología de diagnóstico cubiertos por Medicare recibidos en todos los demás lugares.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por un examen de DEXA.</p> <p>Usted paga \$0 de copago por una mamografía de diagnóstico.</p> <p>Usted paga \$200 de copago por todos los otros servicios de Radiología de diagnóstico.</p>
<p>Atención de salud mental para pacientes externos - servicios que no son de psiquiatría - Sesiones grupales</p>	<p>Usted paga \$40 de copago por cada sesión grupal cubierta por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$25 de copago por cada sesión de grupo cubierta por Medicare.</p>

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Atención de salud mental para pacientes externos - servicios que no son de psiquiatría - Sesiones individuales	Usted paga \$40 de copago por cada sesión individual cubierta por Medicare. La telemedicina para este servicio está cubierta.	Usted paga \$25 de copago por cada sesión individual cubierta por Medicare. La telemedicina para este servicio está cubierta.
Atención de salud mental para pacientes externos - servicios de psiquiatría - Sesiones grupales	Usted paga \$40 de copago por cada sesión de grupo cubierta por Medicare.	Usted paga \$25 de copago por cada sesión de grupo cubierta por Medicare.
Atención de salud mental para pacientes externos - servicios de psiquiatría - Sesiones individuales	Usted paga \$40 de copago por cada sesión individual cubierta por Medicare. La telemedicina para este servicio está cubierta.	Usted paga \$25 de copago por cada sesión individual cubierta por Medicare. La telemedicina para este servicio está cubierta.
Servicios de rehabilitación para pacientes externos - terapia ocupacional	Usted paga \$25 de copago por cada servicio cubierto por Medicare. La telemedicina para este servicio está cubierta.	Usted paga \$35 de copago por cada servicio cubierto por Medicare. La telemedicina para este servicio está cubierta.
Servicios de rehabilitación para pacientes externos - fisioterapia y patología del habla y del lenguaje	Usted paga \$25 de copago por cada servicio cubierto por Medicare. La telemedicina para este servicio está cubierta.	Usted paga \$35 de copago por cada servicio cubierto por Medicare. La telemedicina para este servicio está cubierta.
Servicios por abuso de sustancias para pacientes externos	Usted paga \$40 de copago por cada sesión de grupo cubierta por Medicare.	Usted paga \$25 de copago por cada sesión de grupo cubierta por Medicare.
Servicios por abuso de sustancias para pacientes externos	Usted paga \$40 de copago por cada sesión individual cubierta por Medicare. La telemedicina para este servicio está cubierta.	Usted paga \$25 de copago por cada sesión individual cubierta por Medicare. La telemedicina para este servicio está cubierta.
Cirugía para pacientes externos, incluidos los servicios proporcionados en establecimientos hospitalarios para pacientes externos y centros quirúrgicos ambulatorios - Centro quirúrgico ambulatorio	Usted paga \$200 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.	Usted paga \$100 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
<p>Cirugía para pacientes externos, incluidos los servicios proporcionados en establecimientos hospitalarios para pacientes externos y centros quirúrgicos ambulatorios - Servicios hospitalarios para pacientes externos</p>	<p>Usted paga \$250 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$200 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>
<p>Cirugía para pacientes ambulatorios, incluidos los servicios proporcionados en instalaciones para pacientes ambulatorios hospitalarios y centros de cirugía ambulatoria-observación hospitalaria ambulatoria</p>	<p>Usted paga \$120 de copago por servicios de observación para pacientes ambulatorios cuando ingresa al estado de observación a través de una sala de emergencias. Usted paga \$250 de copago por servicios de observación para pacientes ambulatorios cuando ingresa al estado de observación a través de un centro para pacientes ambulatorios.</p>	<p>Usted paga \$120 de copago por servicios de observación para pacientes ambulatorios cuando ingresa al estado de observación a través de una sala de emergencia. Usted paga \$200 de copago por servicios de observación para pacientes ambulatorios cuando ingresa al estado de observación a través de un centro ambulatorio.</p>
<p>Beneficio de venta libre</p>	<p>Usted paga \$0 de copago. Usted recibe un beneficio de \$100 cada trimestre para gastar en productos de venta libre (OTC) elegibles por medio de pedidos por correo o en minoristas participantes. Este beneficio no se transfiere al siguiente período.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago. Usted recibe un beneficio de \$65 cada trimestre para gastar en productos de venta libre (OTC) elegibles por medio de pedidos por correo o en minoristas participantes. Este beneficio no se transfiere al siguiente período.</p>
<p>Servicios dentales integrales cubiertos por Medicare</p>	<p>Usted paga \$25 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$15 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>
<p>Servicios de un médico/practicante médico, incluidas las consultas en el consultorio de un médico - especialista</p>	<p>Usted paga \$25 de copago por cada servicio cubierto por Medicare. La telesalud para este servicio está cubierta.</p>	<p>Usted paga \$15 de copago por cada servicio cubierto por Medicare. La telesalud para este servicio está cubierta.</p>

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Servicios de un médico/practicante médico, incluidas las consultas en el consultorio de un médico - Otros profesionales de la atención médica	<p>Usted paga \$0 de copago por cada servicio cubierto por Medicare en un proveedor de atención primaria.</p> <p>Usted paga \$25 de copago por cada servicio cubierto por Medicare en todos los demás lugares.</p> <p>La telemedicina para este servicio está cubierta.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por cada servicio cubierto por Medicare en un proveedor de atención primaria.</p> <p>Usted paga \$15 de copago por cada servicio cubierto por Medicare en todos los demás lugares.</p> <p>La telemedicina para este servicio está cubierta.</p>
Servicios de podiatría - Cubiertos por Medicare	<p>Usted paga \$25 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p> <p>La telemedicina para este servicio está cubierta.</p>	<p>Usted paga \$15 de copago por cada servicio cubierto por Medicare. La telemedicina para este servicio está cubierta.</p>
Servicios de podología: atención de rutina adicional para los pies	<p>Usted paga \$25 de copago. Limitado a 6 consultas cada año.</p>	<p><u>No</u> cubierta</p>
Servicios dentales de rutina (aplican limitaciones y exclusiones)	<p>El plan cubre hasta \$1,000 por año.</p> <p>Un (1) examen oral cubierto cada 6 meses</p> <p>Una (1) limpieza cubierta cada 6 meses</p> <p>Un (1) servicio que no sea de rutina cada 6 a 24 meses</p> <p>Un (1) servicio de restauración cubierto cada 3 años</p> <p>Una (1) prostodoncia cubierta cada 12 a 60 meses</p> <p>Una (1) otra cirugía oral/maxilofacial cada 60 meses o de por vida</p> <p>Un (1) otro servicio integral cubierto cada 6 a 24 meses</p> <p>Usted paga \$0 de copago por servicios que no son de rutina, servicios de diagnóstico, servicios de restauración, endodoncia, periodoncia,</p>	<p>El plan cubre hasta \$3,000 por año.</p> <p>Dos (2) exámenes orales cubiertos cada año</p> <p>Dos (2) limpiezas cubiertas cada año</p> <p>Un (1) servicio que no sea de rutina cubierto una vez al día hasta 60 meses</p> <p>Un (1) servicio de restauración cubierto cada 12 a 84 meses</p> <p>Una (1) prostodoncia cubierta cada 12 a 84 meses</p> <p>Se cubre una (1) otra cirugía oral/maxilofacial cada 12 a 60 meses o de por vida</p> <p>Un (1) otro servicio integral cubierto cada 6 a 60 meses</p> <p>Usted paga 40% del costo total por servicios que no son de rutina, servicios de</p>

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
	extracciones, prótesis dentales, otra cirugía oral/maxilofacial y otros servicios integrales	diagnóstico, servicios de restauración, endodoncia, periodoncia, extracciones, prótesis dentales, otra cirugía oral/maxilofacial y otros servicios integrales
Examen de rutina de audición (aplican limitaciones y exclusiones)	El plan cubre hasta \$1,000 por todo el año por audífonos, \$500 por oído.	El plan cubre hasta \$1,500 por todo el año por audífonos, \$750 por oído
Examen de la vista de rutina (aplican limitaciones y exclusiones).	El plan cubre hasta \$200 por año	El plan cubre hasta \$100 por año
Atención médica en un centro de enfermería especializada (Skilled nursing facility, SNF)	<p>Para admisiones cubiertas por Medicare, por período de beneficios:</p> <p>Usted paga \$0 de copago por día, para los días 1 a 20 y \$172 de copago por día, para los días 21 a 100 por atención en un centro de enfermería especializada cubierto por Medicare.</p>	<p>Para admisiones cubiertas por Medicare, por período de beneficios:</p> <p>Usted paga \$0 de copago por día, para los días 1 a 20 y \$184 copago por día, para los días 21 a 100 por atención en un centro de enfermería especializada cubierto por Medicare.</p>
Transporte médico que no es de emergencia	<p>Usted paga \$0 de copago por 48 viajes cada año. Se considera un viaje como un traslado de un solo tramo por taxi, van, servicios de transporte compartido a una ubicación relacionada con la salud aprobada por el plan.</p> <p>Los viajes están limitados a 75 millas de ida. Debe llamar con 72 horas de anticipación para programar un viaje.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por 24 viajes cada año. Se considera un viaje como un traslado de un solo tramo por taxi, van, servicios de transporte compartido a una ubicación relacionada con la salud aprobada por el plan.</p> <p>Los viajes están limitados a 100 millas en un solo sentido. Debe llamar con 72 horas de anticipación para programar un viaje.</p>

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Servicios de urgencia	<p>Usted paga \$40 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p> <p>El copago no se aplica si lo internan en un hospital dentro de los siguientes 24 días.</p> <p>La telemedicina para este servicio está cubierta.</p>	<p>Usted paga \$20 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p> <p>El copago no se aplica si lo internan en un hospital dentro de las siguientes 24 horas.</p> <p>La telemedicina para este servicio está cubierta.</p>
Atención de la vista - Exámenes de la vista cubiertos por Medicare	<p>Usted paga \$0 de copago por cada examen de la vista para personas con diabetes cubierto por Medicare.</p> <p>Usted paga \$25 de copago por todos los demás exámenes de la vista cubiertos por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por cada examen de la vista para personas con diabetes cubierto por Medicare.</p> <p>Usted paga \$15 de copago por todos los demás exámenes de la vista cubiertos por Medicare.</p>
Consulta preventiva “Bienvenida a Medicare” - ECG cubierto por Medicare después de los servicios preventivos en la visita de bienvenida	<p>Usted paga \$50 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por cada servicio cubierto por Medicare.</p>
Consultas virtuales	<p>Usted paga \$0 de copago por llamada. Sus servicios de telemedicina con Teladoc™ <u>no</u> incluyen asesoramiento para dejar de fumar, asesoramiento de salud conductual ni asesoramiento nutricional.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por llamada a Teladoc™. Sus servicios de telemedicina con Teladoc™ incluyen asesoramiento para dejar de fumar, asesoramiento de salud conductual y asesoramiento nutricional.</p>
Autorizaciones previas	<p>Los beneficios de la red a continuación pueden requerir una autorización previa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios adicionales de telemedicina • Servicios de ambulancia • Centro quirúrgico para pacientes externos • Servicios de rehabilitación cardíaca • Servicios de quiropráctica 	<p>Los beneficios de la red a continuación pueden requerir una autorización previa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios adicionales de telemedicina • Servicios de ambulancia • Centro quirúrgico para pacientes externos • Servicios de quiropráctica • Servicios odontológicos integrales

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios odontológicos integrales • Servicios y suministros para pacientes diabéticos • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Procedimientos y pruebas de diagnóstico • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios de laboratorio • Equipo médico duradero (Durable medical equipment, DME) y suministros relacionados • Exámenes de la vista cubiertos por Medicare • Anteojos cubiertos por Medicare • Audífonos • Exámenes de audición cubiertos por Medicare • Agencia de atención médica a domicilio • Atención hospitalaria como paciente internado • Atención de salud mental como paciente internado • Beneficio de comidas • Medicamentos con receta de la Parte B - medicamentos de quimioterapia/radiación • Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare - medicamentos de la Parte B • Servicios de rehabilitación pulmonar • Atención de salud mental para pacientes externos - servicios que no son de psiquiatría 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios y suministros para pacientes diabéticos • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Procedimientos y pruebas de diagnóstico • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios de laboratorio • Equipo médico duradero (Durable medical equipment, DME) y suministros relacionados • Exámenes de la vista cubiertos por Medicare • Anteojos cubiertos por Medicare • Audífonos • Exámenes de audición cubiertos por Medicare • Agencia de atención médica a domicilio • Atención hospitalaria como paciente internado • Atención de salud mental como paciente internado • Medicamentos con receta de la Parte B - medicamentos de quimioterapia/radiación • Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare - medicamentos de la Parte B • Servicios de rehabilitación para pacientes externos - terapia ocupacional • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios radiológicos de diagnóstico

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de rehabilitación para pacientes externos - terapia ocupacional • Servicios de programas de tratamiento de opioides • Servicios de un médico/practicante médico, incluidas las consultas en el consultorio de un médico - Otros profesionales de la atención médica • Pruebas de diagnóstico y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios de sangre para pacientes externos • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios radiológicos de diagnóstico • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios de radiología para pacientes externos • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios radiológicos terapéuticos • Observación hospitalaria para pacientes externos • Cirugía para pacientes externos, incluidos los servicios proporcionados en establecimientos hospitalarios para pacientes externos y centros quirúrgicos ambulatorios - Servicios hospitalarios para pacientes externos 	<ul style="list-style-type: none"> • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios de radiología para pacientes externos • Pruebas de diagnósticos y servicios y suministros terapéuticos para pacientes externos - Servicios radiológicos terapéuticos • Observación hospitalaria para pacientes externos • Cirugía para pacientes externos, incluidos los servicios proporcionados en establecimientos hospitalarios para pacientes externos y centros quirúrgicos ambulatorios - Servicios hospitalarios para pacientes externos • Servicios por abuso de sustancias para pacientes externos • Servicios de hospitalización parcial • Servicios de rehabilitación para pacientes externos - fisioterapia y patología del habla y del lenguaje • Servicios odontológicos preventivos • Dispositivos prostéticos y suministros relacionados • Atención médica en un centro de enfermería especializada (Skilled nursing facility, SNF) • Transporte (adicional de rutina) • Examen de rutina de la vista • Anteojos de rutina • Examen de rutina de audición

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios por abuso de sustancias para pacientes ambulatorio • Servicios de hospitalización parcial • Servicios de rehabilitación para pacientes externos - fisioterapia y patología del habla y del lenguaje • Servicios de un médico/practicante médico, incluidas las consultas en el consultorio de un médico - especialista • Servicios de podiatría • Servicios preventivos de enema bórico cubiertos por Medicare • Exámenes de detección de cáncer de próstata - Examen rectal digital • Servicios odontológicos preventivos • Dispositivos prostéticos y suministros relacionados • Atención de salud mental para pacientes externos - servicios de psiquiatría • Atención médica en un centro de enfermería especializada (Skilled nursing facility, SNF) • Transporte (adicional de rutina) • Terapia de ejercicios supervisada (Supervised Exercise Therapy, SET) • Examen de rutina de la vista • Anteojos de rutina • Examen de rutina de audición • Adaptación/Evaluación(es) de audífonos 	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación/Evaluación(es) de audífonos • Zapatos terapéuticos y plantillas para pacientes con diabetes

Costo	2021 (este año)	2022 (próximo año)
	<ul style="list-style-type: none">• Zapatos terapéuticos y plantillas para pacientes con diabetes	

Sección 2.6— Cambios en la cobertura de medicamentos recetados de la Parte D

Cambios en nuestra Lista de medicamentos

Nuestro formulario de medicamentos cubiertos se denomina “Lista de medicamentos”. Una copia de esa lista se proporciona de manera electrónica.

Hemos realizado cambios en nuestra Lista de medicamentos, incluidos cambios en los medicamentos que cubrimos y cambios en las restricciones que se aplican a nuestra cobertura para ciertos medicamentos.

Revise la Lista de medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos el próximo año y para saber si habrá restricciones de algún tipo.

Si un cambio en la cobertura para medicamentos lo afecta a usted, puede hacer lo siguiente:

- **Consultar a su médico (o a otra persona autorizada a dar recetas) y pedirle al plan que haga una excepción** para cubrir el medicamento. **Les recomendamos a los miembros actuales** solicitar una excepción antes del próximo año.
 - Para saber qué debe hacer para solicitar una excepción, consulte el Capítulo 9 de su *Evidencia de cobertura (Qué hacer si tiene un problema o una queja [decisiones de cobertura, apelaciones, quejas])* o llame a Servicios para los miembros.
- **Trabajar con su médico (u otra persona autorizada para recetar) para encontrar un medicamento diferente** que cubrimos. Puede llamar a Servicios para los miembros para pedir una lista de medicamentos cubiertos que traten la misma afección.

En algunas situaciones, debemos cubrir un suministro temporal de un medicamento que no está en el Formulario durante los primeros 90 días del año del plan o los primeros 90 días de la membresía para evitar una interrupción del tratamiento. (Para obtener más información sobre cuándo puede obtener un suministro temporal y cómo solicitar uno, consulte la Sección 5.2 del Capítulo 5 de la Evidencia de cobertura). *Evidencia de cobertura.*) Durante el período en que vaya a obtener un suministro temporal de un medicamento, debe hablar con su médico para decidir qué hacer cuando se agote el suministro temporal. Puede cambiar a un medicamento diferente cubierto por el plan o solicitarle al plan que haga una excepción para usted y cubra el medicamento actual.

- Tal vez haya un medicamento diferente cubierto por el plan que podría funcionar igual de bien para usted. Puede consultar el Formulario en nuestro sitio web o llamar a Servicios para los miembros para pedir una lista de medicamentos cubiertos que traten la misma afección. Esta lista puede

ayudar a su proveedor a encontrar un medicamento cubierto que funcione para usted.

- Usted y su proveedor pueden solicitarle al plan que haga una excepción para usted y cubra el medicamento. Puede solicitar una excepción antes del próximo año y le daremos una respuesta a su solicitud antes de que el cambio entre en vigencia. Se deben cumplir ciertos requisitos. Para saber qué debe hacer para solicitar una excepción, consulte su *Evidencia de cobertura*. La *Evidencia de cobertura* está disponible en nuestro sitio web en www.wellcare.com/allwellaz o puede llamar a servicios al miembro para solicitar que se le envíe una copia. Consulte el Capítulo 9 de la *Evidencia de cobertura (qué hacer si tiene un problema o una queja [decisiones de cobertura, apelaciones, quejas])*. Si recibe una excepción favorable del formulario durante 2021, es posible que no necesite obtener una excepción nueva al formulario de 2022. Al momento de la aprobación, habremos indicado en el aviso de aprobación por cuánto tiempo es válido.

La mayoría de los cambios nuevos en la Lista de medicamentos se realizan al comienzo de cada año. No obstante, durante el año, podemos hacer otros cambios permitidos por las normas de Medicare.

Cuando realizamos estos cambios en la Lista de medicamentos durante el año, aún puede trabajar con su médico (u otra persona autorizada a dar recetas) y solicitarnos que hagamos una excepción para cubrir el medicamento. También seguiremos actualizando nuestra Lista de medicamentos en línea según lo planeado y proporcionaremos otra información obligatoria para reflejar los cambios de los medicamentos. (Para obtener más información sobre los cambios que podemos realizar en la Lista de medicamentos, consulte la Sección 6 del Capítulo 5 de la *Evidencia de cobertura*).

Cambios en los costos de los medicamentos con receta

Nota: Si participa en un programa que le ayuda a pagar sus medicamentos (“Ayuda adicional”), **la información sobre los costos de los medicamentos con receta de la Parte D podrían no aplicarse en su caso.** Hemos incluido un inserto separado, que se denomina “Evidence of Coverage Rider for People Who Get Extra Help Paying for Prescription (‘cláusula adicional a la evidencia de cobertura para las personas que reciben ayuda adicional para pagar los medicamentos con receta’), también denominada “LIS Rider” (Low Income Subsidy Rider: ‘cláusula adicional para subsidio por bajos ingresos’), que le informa sobre los costos de sus medicamentos. Debido a que usted recibe “Ayuda adicional” y no recibió el inserto con el paquete, llame a Servicios para los miembros y solicite la “cláusula adicional LIS”.

Hay cuatro “etapas de pago de medicamentos”. Cuánto paga por un medicamento de la Parte D depende de la etapa de pago de medicamentos en la que usted se encuentra. (Puede consultar la sección 2 del capítulo 6 de su *Evidencia de cobertura* para obtener más información sobre las etapas).

La siguiente información muestra los cambios para el próximo año a las dos primeras etapas: la etapa del deducible anual y la etapa de cobertura inicial. La mayoría de los miembros no llegan a las otras dos etapas: la del período sin cobertura o la etapa de cobertura catastrófica. Para obtener información sobre sus costos en estas etapas, consulte las secciones 6 y 7 del capítulo 6 de la *Evidencia de cobertura*, la cual se encuentra en nuestro sitio web www.wellcare.com/allwellaz. También puede llamar a Servicios para los miembros y solicitar que le enviemos una *Evidencia de cobertura*).

Cambios en la Etapa del deducible

Etapa	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Inicial 1: Etapa del deducible anual	Debido a que no tenemos deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.	Debido a que no tenemos deducible, esta etapa de pago no se aplica a usted.

Cambios en sus costos compartidos en la Etapa de cobertura inicial

Para saber cómo funcionan los copagos y los coseguros, consulte la Sección 1.2 del Capítulo 6, *Tipos de costos que podría pagar de su bolsillo por medicamentos cubiertos* en su *Evidencia de cobertura*.

Etapa	2021 (este año)	2022 (próximo año)
<p>Inicial 2: Etapa de cobertura inicial</p> <p>Durante esta etapa, el plan paga la parte que le corresponde del costo de sus medicamentos y usted paga su parte del costo.</p>	<p>Su costo por un suministro de un mes en una farmacia de la red con costo compartido estándar:</p> <p>Medicamentos de Nivel 1 - Medicamentos genéricos preferidos: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$0 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Medicamentos de Nivel 2 - Medicamentos genéricos: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$15 de copago por medicamento recetado.</p>	<p>Su costo para un suministro de un mes en una farmacia de la red:</p> <p>Medicamentos de Nivel 1 - Medicamentos genéricos preferidos: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$10 de copago por medicamento recetado. <i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga \$0 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Medicamentos de Nivel 2 - Medicamentos genéricos: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$20 de copago por receta médica. <i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga \$8 de copago por medicamento recetado.</p>

Etapa	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Inicial 2: Etapa de cobertura inicial (continuación)	<p>Medicamentos de Nivel 3 - Medicamentos de marcas preferidas: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$45 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Medicamentos de Nivel 4 - Medicamentos no preferidos: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$100 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Medicamentos de Nivel 5 - Nivel de especialidades: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga 33% del costo total.</p> <p>Nivel de medicamentos 6: medicamentos de atención selecta: <u>No</u> aplica</p>	<p>Medicamentos de Nivel 3 - Medicamentos de marcas preferidas: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$47 de copago por medicamento recetado. <i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga \$37 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Medicamentos de Nivel 4 - Medicamentos no preferidos: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$100 de copago por receta médica. <i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga \$90 de copago por medicamento recetado.</p> <p>Medicamentos de Nivel 5 - Nivel de especialidades: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga 33% del costo total. <i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga 33% del costo total.</p> <p>Medicamentos de Nivel 6 - Medicamentos de atención selecta: <i>Costo compartido estándar:</i> Usted paga \$0 de copago por medicamento recetado. <i>Costo compartido preferido:</i> Usted paga \$0 de copago por medicamento recetado.</p>

Etapa	2021 (este año)	2022 (próximo año)
<p>Inicial 2: Etapa de cobertura inicial (continuación)</p> <p>Los costos en esta fila son para un suministro de un mes (30 días) cuando usted obtiene su receta en una farmacia de la red. Para obtener información sobre los costos de un suministro a largo plazo o para recetas médicas de pedidos por correo, busque en el capítulo 6, sección 5 de su <i>Evidencia de cobertura</i>.</p> <p>Hemos cambiado el nivel de algunos de los medicamentos de la Lista de medicamentos. Para saber si sus medicamentos han pasado a un nivel diferente, búselos en la Lista de medicamentos.</p>	<p>Una vez que sus costos totales de medicamentos hayan alcanzado los \$4,130, usted pasará a la siguiente etapa (el período sin cobertura).</p>	<p>Una vez que sus costos totales de medicamentos hayan alcanzado los \$4,430, usted pasará a la siguiente etapa (el período sin cobertura).</p>

Cambios en la Etapa del período sin cobertura y en la Etapa de cobertura en situaciones catastróficas

Las otras dos etapas de cobertura de medicamentos —el período sin cobertura y la etapa de cobertura en situaciones catastróficas— son para personas con costos altos de medicamentos. **La mayoría de los miembros no llega a la etapa del período sin cobertura o a la etapa de cobertura en situaciones catastróficas.**

Para obtener información sobre sus costos en estas etapas, consulte las secciones 6 y 7 del capítulo 6 de su *Evidencia de cobertura*.

SECCIÓN 3 Cambios administrativos

La información de la tabla de Cambios administrativos que está a continuación refleja los cambios de año con año que se hacen a su plan y que no tienen un impacto directo en los beneficios o los costos compartidos.

Descripción	2021 (este año)	2022 (próximo año)
Remisiones	Los beneficios de la red a continuación pueden requerir remisiones: <ul style="list-style-type: none">• Servicios dentales integrales• Audífonos• Exámenes de audición• Anteojos• Servicios dentales preventivos• Exámenes de la vista	Los beneficios de la red a continuación pueden requerir remisiones: <ul style="list-style-type: none">• Beneficio de comidas

SECCIÓN 4 Decidir qué plan elegir

Sección 4.1— Si desea permanecer en Wellcare No Premium (HMO)

Para permanecer en nuestro plan, no necesita hacer nada. Si no se inscribe en un plan diferente o se cambia a original Medicare antes del 7 de diciembre, se le inscribirá automáticamente en nuestra Wellcare No Premium (HMO).

Sección 4.2— Si desea cambiar de plan

Esperamos que continúe siendo miembro de nuestro plan durante 2022, pero si desea cambiar, siga estos pasos:

Etapa 1: Conozca y compare sus opciones

- Puede inscribirse oportunamente en un plan de salud de Medicare diferente.
- *O* Puede cambiar a Original Medicare. Si cambia a Original Medicare, deberá decidir si se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare. Si no se inscribe en un plan de medicamentos de Medicare, por favor consulte Sección 2.1 con respecto a una posible multa por inscripción tardía de la Parte D.

Para obtener más información sobre Original Medicare y los diferentes tipos de planes de Medicare, consulte el *manual Medicare & You (Medicare y Usted) de 2022* llame a su Programa estatal de asistencia en seguros médicos (consulte Sección 6), o llame a Medicare (consulte Sección 8.2).

También puede encontrar información sobre los planes de su área mediante el Medicare Plan Finder (buscador de planes de Medicare) disponible en el sitio web de Medicare. Visite www.medicare.gov/plan-compare. **Aquí puede encontrar información sobre costos, cobertura y calificaciones de la calidad de los planes de Medicare.**

Etapa 2: Cambie su cobertura

- Para **cambiar a un plan de salud de Medicare diferente**, inscríbese en el plan nuevo. Se cancelará automáticamente su inscripción en Wellcare No Premium (HMO).
- Para **cambiarse a Original Medicare con un plan de medicamentos con receta**, inscríbese en el plan nuevo. Se cancelará automáticamente su inscripción en Wellcare No Premium (HMO).
- Para **cambiarse a Original Medicare sin un plan de medicamentos con receta**, debe:
 - Enviarnos una solicitud por escrito para cancelar la inscripción. Si necesita más información sobre cómo hacerlo, llame a Servicios para los miembros (los números de teléfono están en Sección 8.1 de este folleto)
 - *o bien* contacte a **Medicare**, al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana, y pida que se cancele su inscripción. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

SECCIÓN 5 Plazo para el cambio de plan

Si desea cambiarse a un plan diferente o a Original Medicare para el próximo año, puede hacerlo desde el **15 de octubre hasta el 7 de diciembre**. El cambio entrará en vigencia el 1 de enero de 2022.

¿Puedo realizar un cambio en otro momento del año?

En ciertas situaciones, también se permite realizar cambios en otros momentos del año. Por ejemplo, las personas que tienen Medicaid, aquellos que reciben “Ayuda adicional” para pagar sus medicamentos, aquellos que tienen la cobertura de un empleador o van a dejarla, y las personas que se trasladan fuera del área de servicio pueden realizar un cambio en otros momentos del año. Para obtener más información, consulte la Sección 2.3 del Capítulo 10 de la *Evidencia de cobertura*.

Si usted está inscrito en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2022 y no le gusta su opción de plan, puede cambiarse a otro plan de salud de Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) o cambiarse a Original Medicare (con o sin cobertura para medicamentos con receta de Medicare) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2022. Para obtener más información, consulte la Sección 2.2 del Capítulo 10 de la *Evidencia de cobertura*.

SECCIÓN 6 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare

El SHIP (State Health Insurance Assistance Program: ‘programa estatal de asistencia sobre seguro médico’) es un programa del Gobierno con asesores capacitados en todos los estados. En Arizona, el SHIP se llama Arizona SHIP (Arizona State Health Insurance Assistance Program: ‘programa de asistencia sobre seguro médico estatal de Arizona’).

El Arizona SHIP es independiente: no está relacionado con ninguna compañía de seguros ni plan de salud.

Aviso anual de cambios para 2022

Es un programa estatal que recibe fondos del gobierno federal con el propósito de brindar **asesoramiento gratuito** sobre seguros médicos, a nivel local a las personas que tienen Medicare. Los asesores del programa Arizona SHIP pueden ayudarle con sus preguntas o problemas de Medicare. Podrán ayudarle a comprender las opciones de los planes de Medicare y responder preguntas sobre cómo cambiar de plan.

Puede llamar al Arizona SHIP (programa de asistencia sobre seguro médico estatal de Arizona) al 1-800-432-4040 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Puede obtener más información sobre el Arizona SHIP (programa de asistencia sobre seguro médico estatal de Arizona) visitando su sitio web (<https://des.az.gov/services/aging-and-adult/state-health-insurance-assistance-program-ship>).

SECCIÓN 7 Programas que ayudan a pagar los medicamentos con receta

Es posible que reúna los requisitos para recibir ayuda para pagar los medicamentos con receta.

- **“Ayuda adicional” de Medicare.** Es posible que las personas con ingresos limitados reúnan los requisitos para recibir “Ayuda adicional” para pagar los costos de los medicamentos con receta. Si reúne los requisitos, Medicare podría pagar hasta el 75% o más de los costos de sus medicamentos, incluso las primas mensuales de los medicamentos con receta, los deducibles anuales y el coseguro. Además, las personas que reúnan los requisitos no tendrán un período sin cobertura ni una multa por inscripción tardía. Muchas personas son elegibles para recibir esta ayuda pero no lo saben. Para saber si reúne los requisitos, llame a las siguientes opciones:
 - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.
 - A la Administración del Seguro Social al 1-800-772-1213, de lunes a viernes desde las 7:00 a. m. hasta las 7:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778 (solicitudes) o
 - A la oficina de Medicaid de su estado (solicitudes).
- **Programa de asistencia de costo compartido de medicamentos con receta para personas que tienen VIH/sida.** El ADAP (Aids Drug Assistance Program: ‘programa de asistencia de medicamentos para el sida’) ayuda a garantizar que las personas elegibles para el ADAP que tienen VIH/sida tengan acceso a medicamentos para el VIH, que salvan vidas. Las personas deben cumplir con ciertos criterios, incluso comprobante de residencia en el estado y estatus del VIH, comprobante de bajos ingresos según lo establece el Estado, y estatus de no asegurado/con seguro insuficiente. Los medicamentos con receta de la Parte D de Medicare que también estén cubiertos por el ADAP (Aids Drug Assistance Program: ‘programa de asistencia de medicamentos para el sida’) califican para la asistencia con los costos compartidos para medicamentos con receta a través del ADAP. Para obtener más información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos o cómo inscribirse en el programa, llame al ADAP (Aids Drug Assistance Program: ‘programa de asistencia de medicamentos para el sida’), al 1-800-334-1540 (TTY 711), de lunes a viernes, desde las 8:00 a. m. hasta las 5:00 p. m., hora local.

SECCIÓN 8 ¿Tiene preguntas?

Sección 8.1— Cómo obtener ayuda de Wellcare No Premium (HMO)

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudar. Llame a Servicios para los miembros al 1-800-977-7522. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711). Estamos disponibles para recibir llamadas telefónicas. Entre el 1 de octubre y el 31 de marzo, los representantes están disponibles de lunes a domingo, de las 8 a. m. a las 8 p. m. Entre el 1 de abril al 30 de septiembre, los representantes están disponibles de lunes a viernes, de las 8 a. m. a las 8 p. m. Las llamadas a estos números son gratuitas.

Lea su *Evidencia de cobertura* (describe en detalle los beneficios y costos para el próximo año).

Este *Aviso anual de cambios* le ofrece un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2022. Para obtener detalles, consulte la 2022 *Evidencia de cobertura* para Wellcare No Premium (HMO). La *Evidencia de cobertura* es la descripción detallada legal de los beneficios de su plan. Explica sus derechos y las normas que debe seguir para recibir sus servicios cubiertos y medicamentos con receta. Encontrará una copia de la *Evidencia de cobertura* en nuestro sitio web en www.wellcare.com/allwellaz. También puede llamar a Servicios para los miembros para solicitarnos que le enviemos una *Evidencia de cobertura*.

Visite nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web en: www.wellcare.com/allwellaz. Le recordamos que en nuestro sitio web, puede encontrar la información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores (Directorio de proveedores y farmacias) y nuestra lista de medicamentos cubiertos (Formulario/Lista de medicamentos).

Sección 8.2— recibir ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare, haga lo siguiente:

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Puede llamar a 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Visite el sitio web de Medicare

Puede visitar el sitio web de Medicare (www.medicare.gov). Tiene información acerca de los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad para ayudarlo a comparar los planes de salud de Medicare. Puede encontrar información sobre los planes disponibles en su área mediante el Medicare Plan Finder (buscador de planes de Medicare) en el sitio web de Medicare. (Para conocer más información sobre los planes, visite www.medicare.gov/plan-compare).

Consulte el *manual Medicare & You (Medicare y Usted) de 2022*

Usted puede leer el *manual Medicare & You (Medicare y Usted) de 2022*. Cada año, en otoño, este folleto

Aviso anual de cambios para 2022

se envía por correo a las personas que tienen Medicare. Contiene un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, y las respuestas a las preguntas más frecuentes acerca de Medicare. Si usted no tiene una copia de este folleto, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (www.medicare.gov) o a 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

ATENCIÓN: Si habla español, contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. Llame al número de Servicios para Miembros que se indica para su estado en la página siguiente.

注意：如果您說中文，您可以免費獲得語言援助服務。請撥打針對您所在州列示於下一頁的會員服務部電話號碼。

Chú ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ có sẵn miễn phí dành cho quý vị. Hãy gọi số điện thoại của bộ phận Dịch Vụ Thành Viên thuộc bang của quý vị ở trang tiếp theo.

주의사항: 한국어를 구사할 경우, 언어 보조 서비스를 무료로 이용 가능합니다. 다음 페이지에서 가입자의 주에 해당하는 목록 내 가입자 서비스부 번호로 전화해 주십시오.

Atensyon: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, may mga available na libreng tulong sa wika para sa iyo. Tumawag sa numero ng Mga Serbisyo para sa Miyembro na nakalista para sa iyong estado sa susunod na page.

Dumngeg: No agsasau ka iti Ilokano, dagiti tulong nga serbisio, a libre, ket available para kaniam. Awagam iti numero dagiti serbisio iti Miembro a nakalista para iti estadom iti sumaruno a panid.

La Silafia: Afai e te tautala i le gagana Samoa, o lo’o avanoa ia te oe ‘au’aunaga fesoasoani i le gagana, e leai se totogi. Vala’au le Member Services numera lisiina mo lou setete i le isi itulau.

Maliu: Ke wala’au Hawai’i ‘oe, loa’a ke kōkua ma ka unuhi ‘ōlelo me ke kāki ‘ole. E kelepona i ka helu kelepona o ka Māhele Kōkua Hoa i hō’ike ‘ia no kou moku’āina ma kēia ‘ao’ao a’e.

Estamos a sólo una llamada de distancia

ARKANSAS

+ HMO, HMO D-SNP

☎ 1-855-565-9518

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellAR

ARIZONA

+ HMO, HMO C-SNP, HMO D-SNP

☎ 1-800-977-7522

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellAZ

CALIFORNIA

+ HMO, HMO C-SNP, HMO D-SNP, PPO

☎ 1-800-275-4737

📄 0 visite www.wellcare.com/healthnetCA

FLORIDA

+ HMO D-SNP

☎ 1-877-935-8022

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellFL

GEORGIA

+ HMO

☎ 1-844-890-2326

+ HMO D-SNP

☎ 1-877-725-7748

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellGA

INDIANA

+ HMO, PPO

☎ 1-855-766-1541

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-202-4704

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellIN

KANSAS

+ HMO, PPO

☎ 1-855-565-9519

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-402-6707

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellKS

LOUISIANA

+ HMO

☎ 1-855-766-1572

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-541-0767

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellLA

MISSOURI

+ HMO

☎ 1-855-766-1452

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-298-3361

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellMO

MISSISSIPPI

+ HMO

☎ 1-844-786-7711

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-260-4124

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellMS

NEBRASKA

+ HMO, PPO

☎ 1-833-542-0693

+ HMO D-SNP, PPO D-SNP

☎ 1-833-853-0864

📄 0 visite www.wellcare.com/NE

NEVADA

+ HMO, HMO C-SNP, PPO

☎ 1-833-854-4766

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-717-0806

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellNV

NEW MEXICO

+ HMO, PPO

☎ 1-833-543-0246

+ HMO D-SNP

☎ 1-844-810-7965

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellNM

NEW YORK

+ HMO, HMO-POS, HMO D-SNP

☎ 1-800-247-1447

📄 0 visite www.fideliscare.org/wellcaremedicare

OHIO

+ HMO, PPO

☎ 1-855-766-1851

+ HMO D-SNP

☎ 1-866-389-7690

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellOH

OKLAHOMA

+ HMO, PPO

☎ 1-833-853-0865

+ HMO D-SNP

☎ 1-833-853-0866

📄 0 visite www.wellcare.com/OK

OREGON

+ HMO, PPO

☎ 1-844-582-5177

📄 0 visite www.wellcare.com/healthnetOR

+ HMO D-SNP

☎ 1-844-867-1156

📄 0 visite www.wellcare.com/trilliumOR

PENNSYLVANIA

+ HMO, PPO

☎ 1-855-766-1456

+ HMO D-SNP

☎ 1-866-330-9368

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellPA

SOUTH CAROLINA

+ HMO, HMO D-SNP

☎ 1-855-766-1497

📄 0 visite www.wellcare.com/allwellSC

TEXAS

+ HMO

☎ 1-844-796-6811

+ HMO D-SNP

☎ 1-877-935-8023

🖥 O visite www.wellcare.com/allwellTX

WISCONSIN

+ HMO D-SNP

☎ 1-877-935-8024

🖥 O visite www.wellcare.com/allwellWI

WASHINGTON

+ PPO

☎ 1-844-582-5177

🖥 O visite www.wellcare.com/healthnetOR

TTY PARA TODOS LOS ESTADOS: 711

HORAS DE ATENCIÓN

📅 Del 1 de octubre al 31 de marzo: lunes a domingo, de 8 a. m. a 8 p. m.

📅 Del 1 de abril al 30 de septiembre: lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.