



# Resumen de Beneficios

**2021**

Allwell CHF/Diabetes Medicare (HMO C-SNP) H0351: 038  
Condados de Maricopa y Pinal, AZ

Este folleto le brinda un resumen de lo que cubrimos y las responsabilidades de costo compartido. No enumera cada uno de los servicios que cubrimos ni todas las limitaciones o exclusiones. Para obtener una lista completa de los servicios que cubrimos, llámenos al número que aparece en la última página, y solicite la “Evidencia de Cobertura” (por sus siglas en inglés, EOC), o puede acceder a la EOC en nuestro sitio web [allwell.azcompletehealth.com](http://allwell.azcompletehealth.com).

Usted es elegible para inscribirse en Allwell CHF/Diabetes Medicare (HMO C-SNP) si cumple con lo siguiente:

- Tiene derecho a la Parte A de Medicare y está inscrito en la Parte B de Medicare. Los afiliados deben continuar pagando las primas mensuales de la Parte B de Medicare, a menos que las pague Medicaid o un tercero.
- Es ciudadano de los Estados Unidos o se encuentra legalmente en los Estados Unidos y reside de manera permanente en el área de servicio del plan (en otras palabras, tiene residencia permanente en los condados del área de servicio de Allwell CHF/Diabetes Medicare [HMO C-SNP]). Nuestra área de servicio incluye los siguientes condados de Arizona: Maricopa y Pinal.
- Para el Plan de Necesidades Especiales Crónicas (C-SNP) de Allwell CHF/Diabetes Medicare (HMO C-SNP), también debe haber sido diagnosticado con una insuficiencia cardíaca crónica o diabetes.

El plan Allwell CHF/Diabetes Medicare (HMO C-SNP) le brinda acceso a nuestra red de proveedores médicos altamente calificados en su área. Usted puede elegir un proveedor de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) para que trabaje con usted y coordine su atención. Puede pedir un directorio actual de proveedores y farmacias o ver una lista actualizada de los proveedores de la red en [allwell.azcompletehealth.com](http://allwell.azcompletehealth.com). (Tenga en cuenta que, excepto por la atención de emergencia, la atención requerida de urgencia cuando usted se encuentre fuera de la red, los servicios de diálisis fuera del área y los casos en los que su plan autorice el uso de proveedores fuera de la red, si recibe atención médica de un proveedor que no esté en el plan, ni Medicare ni Allwell CHF/Diabetes Medicare (HMO C-SNP) serán responsables de los costos).

Este plan Allwell CHF/Diabetes Medicare (HMO C-SNP) también incluye la cobertura de la Parte D, que le facilita tener sus necesidades médicas y de medicamentos que requieren receta médica coordinadas a través de una única fuente conveniente.

# Resumen de Beneficios

DEL 1 DE ENERO DE 2021 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

<b>Beneficios</b>	<b>Allwell CHF/Diabetes Medicare (HMO C-SNP) H0351: 038</b> <b>Primas Mensuales/Copagos/Coseguros</b>
<b>Prima Mensual del Plan</b>	\$0 Debe continuar pagando la prima mensual de la Parte B de Medicare.
<b>Deducibles</b>	Sin deducible
<b>Monto Máximo de Desembolso</b> (no incluye medicamentos que requieren receta médica)	\$5,000 por año Esto es lo máximo que usted paga por copagos y coseguros para servicios médicos cubiertos por todo el año.
<b>Cobertura Hospitalaria para Pacientes Internados*</b>	Por cada período de internación, usted paga: <ul style="list-style-type: none"><li>• Copago de \$250 por día para los días 1 a 5</li><li>• Copago de \$0 por día desde el día 6 en adelante</li></ul>
<b>Cobertura Hospitalaria para Pacientes Ambulatorios*</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pacientes ambulatorios: copago de \$250 por visita</li><li>• Servicios de observación: copago de \$250 por visita</li></ul>
<b>Visitas con el Médico (Proveedores de Atención Primaria y Especialistas)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atención primaria: copago de \$0 por visita</li><li>• Servicios de un especialista: copago de \$10 por visita</li></ul>
<b>Atención Preventiva</b> (p. ej., vacuna antigripal, prueba de detección de diabetes)	Copago de \$0 para la mayoría de los servicios preventivos cubiertos por Medicare Otros servicios preventivos están disponibles.
<b>Atención de Emergencia</b>	Copago de \$90 por visita Usted no tiene que pagar el copago si lo internan en el hospital de inmediato.

Los servicios marcados con un \* (asterisco) pueden requerir una autorización previa de su médico.

<b>Beneficios</b>	<b>Allwell CHF/Diabetes Medicare (HMO C-SNP) H0351: 038</b> <b>Primas Mensuales/Copagos/Coseguros</b>
<b>Servicios Requeridos de Urgencia</b>	<p>Copago de \$10 por visita</p> <p>El copago no se anula si lo internan en el hospital.</p>
<p><b>Servicios de Diagnóstico/ Análisis de Laboratorio/ Estudios por Imágenes*</b></p> <p>(incluye procedimientos y pruebas de diagnóstico, análisis de laboratorios, radiología de diagnóstico y rayos X)</p>	<p>Copago de \$0 para las pruebas de COVID-19 y los servicios especificados relacionados con la prueba en cualquier centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de laboratorio: copago de \$0</li> <li>• Procedimientos y pruebas de diagnóstico: copago de \$0</li> <li>• Servicios de rayos X para pacientes ambulatorios: copago de \$0</li> <li>• Servicios de radiología de diagnóstico, como resonancia magnética (por sus siglas en inglés, MRI), angiografía por resonancia magnética (por sus siglas en inglés, MRA), tomografía computarizada (por sus siglas en inglés, CT), tomografía por emisión de positrones (por sus siglas en inglés, PET): coseguro del 20% (hasta \$150)</li> </ul>
<b>Servicios de Audición</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen auditivo (cubierto por Medicare): copago de \$10</li> <li>• Examen auditivo de rutina: copago de \$0 (1 por año calendario)</li> <li>• Audífonos: copago de \$0 a \$1,350 (por un total de 2 audífonos, 1 por oído, por año calendario) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Nivel de tecnología I:</b> usted paga un copago de \$0 por audífono.</li> <li>○ <b>Nivel de tecnología II:</b> usted paga un copago de \$475 por audífono.</li> <li>○ <b>Nivel de tecnología III:</b> usted paga un copago de \$595 por audífono.</li> <li>○ <b>Nivel de tecnología IV:</b> usted paga un copago de \$800 por audífono.</li> <li>○ <b>Nivel de tecnología V:</b> usted paga un copago de \$1,350 por audífono.</li> </ul> </li> </ul>

Los servicios marcados con un \* (asterisco) pueden requerir una autorización previa de su médico.

<b>Beneficios</b>	<b>Allwell CHF/Diabetes Medicare (HMO C-SNP) H0351: 038</b> <b>Primas Mensuales/Copagos/Coseguros</b>
<b>Servicios Dentales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Servicios dentales (cubiertos por Medicare): copago de \$10 por visita</li> <li>● Servicios dentales preventivos: copago de \$0 (incluye exámenes bucales, limpiezas, tratamiento con flúor y rayos X)</li> <li>● Servicios dentales integrales: se encuentran disponibles beneficios dentales integrales adicionales.</li> </ul> <p>Se aplica una asignación máxima de \$1,000 por año calendario; se aplica a todos los beneficios dentales integrales.</p>
<b>Servicios de la Vista</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Examen de la vista (cubierto por Medicare): copago de \$0 a \$10 por visita</li> <li>● Examen de la vista de rutina: copago de \$0 por visita (hasta 1 por año calendario)</li> <li>● Lentes y accesorios de rutina: asignación de hasta \$250 por año calendario</li> </ul>
<b>Servicios de Salud Mental</b>	Terapia individual y grupal: copago de \$10 por visita
<b>Servicios en un Centro de Enfermería Especializada*</b>	<p>Por cada período de beneficio, usted paga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Copago de \$0 por día para los días 1 a 20</li> <li>● Copago de \$184 por día para los días 21 a 100</li> </ul>
<b>Fisioterapia*</b>	Copago de \$10 por visita
<b>Ambulancia</b>	Copago de \$350 (por viaje de ida o de vuelta) para servicios de ambulancia terrestre o aérea
<b>Centro de Cirugía Ambulatoria*</b>	Centro de cirugía ambulatoria: coseguro del 20% (hasta \$250) por visita

Los servicios marcados con un \* (asterisco) pueden requerir una autorización previa de su médico.

<b>Beneficios</b>	<b>Allwell CHF/Diabetes Medicare (HMO C-SNP) H0351: 038</b>  <b>Primas Mensuales/Copagos/Coseguros</b>
<b>Transporte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copago de \$0 (por viaje de ida o de vuelta)</li> <li>• Hasta 24 viajes de ida o de vuelta a lugares relacionados con la salud aprobados por el plan por año calendario. Es probable que se apliquen límites de millas.</li> </ul>
<b>Medicamentos de la Parte B de Medicare*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicamentos para quimioterapia: coseguro del 20%</li> <li>• Otros medicamentos de la Parte B: coseguro del 20%</li> </ul>

Los servicios marcados con un \* (asterisco) pueden requerir una autorización previa de su médico.

## Medicamentos que Requieren Receta Médica de la Parte D

<b>Etapa del Deducible</b>	Este plan no tiene un deducible de la Parte D.		
<b>Etapa de Cobertura Inicial</b> (después de que paga el deducible de la Parte D, si corresponde)	Después de que usted haya alcanzado el deducible (si corresponde), el plan paga la parte que le corresponde del costo de sus medicamentos y usted paga su parte del costo. Por lo general, permanece en esta etapa hasta que el monto de los “costos totales de los medicamentos” del año hasta la fecha alcance los \$4,130. Los “costos totales de medicamentos” son el monto total de todos los pagos realizados para sus medicamentos cubiertos de la Parte D. Esto incluye lo que el plan paga y lo que usted paga. Una vez que los “costos totales de los medicamentos” alcancen los \$4,130, usted pasa a la siguiente etapa de pago (Etapa de brecha de cobertura).		
	<b>Farmacia Minorista Preferida Suministro para 30 días</b>	<b>Farmacia Minorista Estándar Suministro para 30 días</b>	<b>Farmacia de Compra por Correo Suministro para 90 días</b>
<b>Nivel 1: Medicamentos Genéricos Preferidos</b>	Copago de \$5	Copago de \$10	Copago de \$10
<b>Nivel 2: Medicamentos Genéricos</b>	Copago de \$15	Copago de \$20	Copago de \$30
<b>Nivel 3: Medicamentos de Marca Preferidos</b>	Copago de \$37	Copago de \$47	Copago de \$111
<b>Nivel 4: Medicamentos No Preferidos</b>	Copago de \$90	Copago de \$100	Copago de \$270
<b>Nivel 5: Medicamentos Especializados</b>	Coseguro del 33%	Coseguro del 33%	No disponible
<b>Nivel 6: Medicamentos de Atención Específica</b>	Copago de \$0	Copago de \$0	Copago de \$0

## Medicamentos que Requieren Receta Médica de la Parte D

### Etapa de Brecha de Cobertura

Debido a que nuestro plan ofrece una cobertura adicional para la brecha durante la Etapa de brecha de cobertura, sus costos de desembolso a menudo serán inferiores al costo descrito arriba. Para obtener más información, consulte el Capítulo 6 de la Evidencia de Cobertura (EOC).

Durante esta etapa de pago, usted recibe un descuento del fabricante del 70% en medicamentos de marca cubiertos y el plan cubrirá otro 5%, por lo que usted pagará el 25% del precio negociado y una parte de la tarifa de despacho en medicamentos de marca. Además, el plan pagará el 75% y usted pagará el 25% por los medicamentos genéricos.

(El monto que paga el plan no se tiene en cuenta para los costos de desembolso).

Por lo general, permanece en esta etapa hasta que el monto de los “costos de desembolso” del año hasta la fecha alcance los \$6,550. Los “costos de desembolso” incluyen lo que usted paga al surtir o volver a surtir una receta médica para un medicamento cubierto de la Parte D y los pagos de sus medicamentos hechos por cualquiera de los siguientes programas u organizaciones: “Ayuda Adicional” de Medicare, Programa de Descuento de la Brecha de Cobertura de Medicare, Servicio de Salud Indígena, programas de asistencia de medicamentos para el SIDA, la mayoría de las organizaciones benéficas y la mayoría de los Programas de Asistencia Farmacéutica Estatal (por sus siglas en inglés, SPAP). Una vez que los “costos de desembolso” alcancen los \$6,550, usted pasa a la siguiente etapa de pago (Etapa de cobertura catastrófica).

### Etapa de Cobertura Catastrófica

Durante esta etapa de pago, el plan pagará la mayor parte del costo de sus medicamentos cubiertos. Por cada medicamento que requiere receta médica, usted paga el monto que sea mayor de los siguientes: un pago igual a un coseguro del 5% del medicamento o un copago (de \$3.70 por un medicamento genérico o un medicamento considerado genérico, o de \$9.20 por todos los demás medicamentos).

### Información Importante:

El costo compartido puede variar según el nivel de ayuda que reciba, la farmacia que elija (como una farmacia de venta minorista estándar o preferida, de compra por correo, de atención a largo plazo o de infusión en el hogar) y el momento en el que ingrese en una de las cuatro etapas del beneficio de la Parte D.

Para obtener más información sobre los costos del suministro a largo plazo, la infusión en el hogar o el costo compartido adicional específico por farmacia y las etapas del beneficio, llámenos o consulte nuestra EOC en línea.



## Beneficios Adicionales Cubiertos

Beneficios	Allwell CHF/Diabetes Medicare (HMO C-SNP) H0351: 038  Primas Mensuales/Copagos/Coseguros
<b>Servicios de Telesalud Adicionales</b>	El costo compartido de los servicios adicionales de telesalud cubiertos por Medicare con médicos de atención primaria, especialistas, las sesiones individuales o grupales con proveedores de salud mental o psiquiatras y otros profesionales de atención de salud de estas especialidades será igual al costo compartido que se paga por cada uno de estos servicios cuando se los recibe en el consultorio.
<b>Servicios del Programa de Tratamiento de Opioides</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individual: copago de \$10 por visita</li> <li>• Grupal: copago de \$10 por visita</li> </ul>
<b>Artículos de Venta Libre (por sus siglas en inglés, OTC)</b>	<p>Copago de \$0 (asignación de \$75 por trimestre) para artículos disponibles por pedido por correo y en farmacias de venta minorista CVS participantes.</p> <p>Se aplica un límite de 9 productos por artículo, por pedido, con la excepción de determinados productos que tienen más límites. Puede hacer un pedido por trimestre, y el dinero no utilizado no se traslada al trimestre siguiente.</p> <p>Consulte el sitio web del plan para acceder a la lista de productos de venta libre cubiertos.</p> <p>Además, puede comprar productos OTC en cualquier tienda CVS participante. Las tiendas participantes varían según el área. Puede encontrar una lista de tiendas participantes haciendo clic en el enlace para Buscar Tiendas <a href="https://www.cvs.com/otchs/allwell">cvs.com/otchs/allwell</a>.</p>
<b>Comidas</b>	<p>Copago de \$0</p> <p>El plan cubre comidas a domicilio (hasta 2 comidas por día durante 14 días) después del alta de un centro para pacientes internados o centro de enfermería especializada. Los servicios dependen de la necesidad médica, la revisión de la administración de casos y la autorización previa al proveedor.</p>
<b>Atención Quiropráctica</b>	Servicios quiroprácticos (cubiertos por Medicare): copago de \$10 por visita

## Beneficios Adicionales Cubiertos

Beneficios	Allwell CHF/Diabetes Medicare (HMO C-SNP) H0351: 038  Primas Mensuales/Copagos/Coseguros
<b>Acupuntura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Servicios de acupuntura para dolor crónico en la parte baja de la espalda (cubiertos por Medicare): copago de \$10 por visita en un centro quiropráctico</li> <li>● Servicios de acupuntura para dolor crónico en la parte baja de la espalda (cubiertos por Medicare): copago de \$0 por visita en el consultorio de un proveedor de atención primaria</li> <li>● Servicios de acupuntura para dolor crónico en la parte baja de la espalda (cubiertos por Medicare): copago de \$10 por visita en el consultorio de un especialista</li> </ul>
<b>Equipos/Suministros Médicos*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Equipo médico duradero (p. ej., sillas de ruedas, oxígeno): coseguro del 0% al 20%</li> <li>● Dispositivos protésicos (p. ej., aparatos ortopédicos, extremidades artificiales): coseguro del 20%</li> <li>● Suministros para la diabetes: copago de \$0</li> </ul>
<b>Cuidado de los Pies (Servicios de Podiatría)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Exámenes y tratamiento de los pies (cubiertos por Medicare): copago de \$0</li> <li>● Atención de rutina para los pies: copago de \$0 por visita</li> </ul>
<b>Visita Virtual</b>	El plan Teladoc™ ofrece acceso a visitas virtuales las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año realizadas por médicos con certificación de la Junta que le permiten abordar una amplia variedad de inquietudes/preguntas de salud.
<b>Programas de Bienestar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Programa de acondicionamiento físico: copago de \$0</li> <li>● Línea Nurse Connect atendida las 24 horas: copago de \$0</li> <li>● Programa complementario para dejar de fumar y de consumir tabaco (orientación para dejar de fumar o de consumir tabaco): copago de \$0</li> </ul> <p>Para obtener una lista detallada de los beneficios de los programas de bienestar ofrecidos, consulte la EOC.</p>
<b>Atención Internacional de Emergencia</b>	Límite de cobertura del plan de \$50,000 para servicios de urgencia/emergencia fuera de los EE. UU. y sus territorios por año calendario.

Los servicios marcados con un \* (asterisco) pueden requerir una autorización previa de su médico.

## Beneficios Adicionales Cubiertos

Beneficios	Allwell CHF/Diabetes Medicare (HMO C-SNP) H0351: 038  Primas Mensuales/Copagos/Coseguros
<b>Examen Anual de Rutina</b>	Copago de \$0
<b>Beneficios Suplementarios Especiales para las Personas que Tienen Enfermedades Crónicas</b>	<p>Este servicio está a disposición para los afiliados que tienen afecciones crónicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobertura para un dispositivo personal de respuesta en caso de emergencia médica de por vida. Copago de \$0</li> </ul> <p>Para obtener una lista detallada de los beneficios ofrecidos, consulte la EOC.</p>
<b>Servicios Adicionales Cubiertos para las Personas que Tienen Enfermedades Crónicas*</b>	<p>Estos servicios están a disposición para los afiliados que tienen afecciones crónicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control remoto de signos vitales (servicios de control de la presión arterial, glucosa, oximetría de pulso o mediciones de peso, según sus necesidades individuales): copago de \$0</li> <li>• Batidos nutritivos: copago de \$0</li> </ul> <p>Los batidos nutritivos complementarios están formulados para afecciones circunstanciales y para enfermedades como la diabetes, enfermedad renal terminal (por sus siglas en inglés, ESRD), cáncer y cuidado de heridas. Con una autorización de la administración de casos y una remisión, se enviarán al domicilio del afiliado 24 batidos por mes durante 3 meses, como máximo.</p> <p>Para obtener una lista detallada de los beneficios ofrecidos, consulte la EOC.</p>

Los servicios marcados con un \* (asterisco) pueden requerir una autorización previa de su médico.

**Para obtener más información, comuníquese a la siguiente dirección:**

Allwell CHF/Diabetes Medicare (HMO C-SNP)  
PO Box 10420  
Van Nuys, CA 91410

[allwell.azcompletehealth.com](http://allwell.azcompletehealth.com)

Los afiliados actuales deben llamar al: 1-800-977-7522 (TTY: 711)

Los posibles afiliados deben llamar al: 1-800-333-3930 (TTY: 711)

Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana, de 08:00 a. m. a 08:00 p. m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes, de 08:00 a. m. a 08:00 p. m. Se utiliza un sistema de mensajes después del horario de atención, durante los fines de semana y los días feriados nacionales.

Si desea obtener más información sobre la cobertura y los costos de Medicare Original, consulte el manual vigente "Medicare y Usted". Consúltelo en línea en [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) u obtenga una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), durante las 24 horas, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-800-977-7522 (TTY: 711) para obtener más información.

El "coseguro" es el porcentaje que usted paga del costo total de ciertos servicios médicos y medicamentos que requieren receta médica.

El Formulario, la red de farmacias o la red de proveedores pueden cambiar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario.

Este documento está disponible en otros formatos, como braille, letra grande o audio.

**ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-977-7522 (TTY: 711).

Allwell tiene un contrato con Medicare para un plan de HMO C-SNP.  
La inscripción en Allwell depende de la renovación del contrato.